

รายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่คณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รอบที่ ๑ (๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ : ระยะเวลา ๑ ปี ๖ เดือน)

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน โดยการติดตามและประเมินผลจะครอบคลุม ๓ มิติ ได้แก่ (๑) ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge) (๒) ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) (๓) ธรรมาภิบาล (Governance) และสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ และในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่คณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ศาสตราจารย์กฤษฎณะ สาคริก | ประธานกรรมการ |
| กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ | |
| ๒. ศาสตราจารย์ สัตวแพทย์หญิง อัจฉริยา ไสละสุต | กรรมการ |
| ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก | |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธำนิษฐ์ คงศิลา | กรรมการ |
| รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และยุทธศาสตร์ | |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย | เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่คณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พิจารณาต่อไปนั้น

ในการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่คณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และวันพฤหัสบดีที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่คณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ รอบที่ ๑ (๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ : ระยะเวลา ๑ ปี ๖ เดือน) โดยคณะกรรมการฯ ได้ไปเยี่ยมชมเพื่อติดตามผลปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ และเชิญรองศาสตราจารย์วุฒินันท์ รักษาจิตร คณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มานำเสนอชี้แจงรายงานประเมินตนเอง พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

๑. แผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีของคณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์
๒. ข้อมูลพื้นฐานของคณะเทคนิคการสัตวแพทย์

ประกอบกับรายงานประเมินตนเองโดยหัวหน้าส่วนงานเป็นผู้จัดทำ ได้แก่ มิติที่ ๑ ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge) มิติที่ ๒ ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) และสรุปการประเมินหัวหน้าส่วนงานโดยผู้ปฏิบัติงานในส่วนงาน ได้แก่ มิติที่ ๒ ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) และมิติที่ ๓ ธรรมาภิบาล (Governance)

การประเมินการปฏิบัติหน้าที่คณบดีของผู้ปฏิบัติงานในคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ ในมิติที่ ๒ และมิติที่ ๓

สำหรับการประเมินการปฏิบัติหน้าที่คณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ของผู้ปฏิบัติงานในคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ สำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้กำหนดแบบประเมินให้ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็น และรวบรวมสรุปผลการประเมิน โดยผู้ปฏิบัติงานในคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ตอบแบบประเมิน จำนวน ๖๔ คน จากผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๑ และเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินตนเองของคณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ ดังนี้

มิติที่ ๒ ทักษะการบริหารจัดการ (คะแนนเต็ม ๕)

ด้าน	ผลการประเมิน		ด้าน	ผลการประเมิน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน		ประเมินตนเอง	ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
สมรรถนะหลัก	๔.๒๘	๔.๕๗	สมรรถนะด้านการบริหารจัดการ	๔.๒๒	๔.๕๗
๑. I : Innovation	๔.๐๐	๔.๖๘	๑. L : Leadership	๔.๓๓	๔.๕๗
๒. AM : Achievement Motivation	๔.๓๓	๔.๕๗	๒. SS : Strategic Thinking and Strategic HR Direction	๔.๐๐	๔.๖๒
๓. Ka : Kasetart Engagement	๔.๐๐	๔.๖๒	๓. EC : Empowering and Coaching	๔.๓๓	๔.๔๑
๔. S : Self Development	๔.๐๐	๔.๕๔	๔. CM : Change Management	๔.๐๐	๔.๕๔
๕. E : Ethics	๕.๐๐	๔.๕๑	๕. N : Networking	๔.๓๓	๔.๖๕
๖. T :Teamwork	๕.๐๐	๔.๔๙	๖. RM : Resource Management	๔.๓๓	๔.๖๒

สำหรับมิติที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลของคณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ ผู้ปฏิบัติงานได้ตอบแบบประเมินและสรุปคะแนนเฉลี่ยได้ ดังนี้

มิติที่ ๓ ธรรมาภิบาล (คะแนนเต็ม ๕)

ประเด็นธรรมาภิบาล	คะแนนเฉลี่ย
๑. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)	๔.๔๘
๑.๑ สามารถดำเนินการด้านการให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้	๔.๕๑
๑.๒ สามารถสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้แก่ผู้รับบริการ	๔.๔๙
๑.๓ สามารถตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างได้	๔.๔๓
๒. หลักการความรับผิดชอบ (Accountability)	๔.๖๒
๒.๑ แสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้	๔.๘๔
๒.๒ มีความรับผิดชอบต่อความคาดหวังของบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	๔.๔๓
๒.๓ มีสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ	๔.๕๙
๓. หลักความโปร่งใส (Transparency)	๔.๔๓
๓.๑ มีกระบวนการทำงานที่เปิดเผยตรงไปตรงมา สามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน/แผนงานขององค์กรได้	๔.๔๙
๓.๒ บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์กรได้อย่างทั่วถึง ข้อมูลมีความถูกต้อง และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่บุคลากรควรรู้	๔.๓๘

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่คณะบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ รอบที่ ๑ (๑ ปี ๖ เดือน) โดยมีผลการประเมินของกรรมการทั้ง ๓ ท่าน พร้อมทั้งได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้

มิติ	องค์ประกอบ	ค่าน้ำหนัก	ผลการประเมิน กรรมการทั้ง ๓ ท่าน
๑. ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge)	แผน/ผลการดำเนินงาน	๕๐	๔๕
๒. ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills)	ทักษะด้านการบริหารจัดการ โดยการประเมินตนเอง	๓๐	๒๕
	ทักษะด้านการบริหารจัดการ โดยผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน		
๓. ธรรมาภิบาล (Governance)	แบบประเมินโดยผู้ปฏิบัติงาน ในสำนักงาน	๒๐	๑๗
รวม		๑๐๐	๘๗

ข้อสังเกตจากการนำเสนอชี้แจงรายงานประเมินตนเอง

๑. คณะบดีมีความตั้งใจในการบริหารจัดการคณะ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมายและสูงกว่าเป้าหมายค่อนข้างมาก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ คณะบดีอาจพิจารณาทบทวนและปรับเพิ่มค่าเป้าหมายการดำเนินงานในการประเมินรอบที่ ๒ (๓ ปี) เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาขีดความสามารถของทั้งตนเองและทีมผู้บริหารให้สูงขึ้น

๒. การประเมินในมิติที่ ๒ ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) และมิติที่ ๓ ธรรมาภิบาล (Governance) มีข้อสังเกตดังต่อไปนี้

(๑) การประเมินตนเองในมิติที่ ๒ ทักษะด้านการบริหารจัดการ คณะบดีมีความถ่อมตน โดยให้คะแนนตนเองค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับศักยภาพที่แท้จริง

(๒) สำหรับการประเมินโดยผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงาน ทั้ง ๒ มิติ บุคลากรตอบแบบประเมินคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๑ ของบุคลากรทั้งหมด ซึ่งถือว่าไม่สูงมากนัก โดยเฉพาะบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ ซึ่งตอบแบบประเมินเพียงร้อยละ ๕๐

จากผลการประเมินพบว่าในบางประเด็นบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ ให้คะแนนการประเมินต่ำกว่าระดับ ๔ คณะบดีควรหารือกับทีมบริหาร เพื่อร่วมกันวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาดังกล่าวและกำหนดแนวทางในการสื่อสารที่เหมาะสม รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นที่ได้รับคะแนนประเมินต่ำ นอกจากนี้ ควรกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการตอบแบบประเมิน เพื่อให้การประเมินในรอบต่อไปมีจำนวนผู้ตอบแบบประเมินมากขึ้น

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ

ด้านการพัฒนาหลักสูตร/การเรียนการสอน

๑. ปัจจุบันหลักสูตรของคณะมุ่งเน้นไปทางสัตว์เลี้ยงเป็นหลัก คณะควรส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้และประสบการณ์ในด้านปศุสัตว์ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของประเทศในด้านการพัฒนาสัตว์เศรษฐกิจ พร้อมทั้งควรบ่มเพาะแนวคิดด้านการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) ให้กับ

นิสิต เพื่อให้สามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในเชิงธุรกิจ และมีความพร้อมในการสร้างนวัตกรรมหรือบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของสังคมได้

๒. ควรเร่งรัดการพัฒนาหลักสูตรเพื่อขอการรับรองมาตรฐานในระดับสากล เช่น AUN-QA โดยเฉพาะหลักสูตรระดับปริญญาตรี เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือของคณะในเวทีนานาชาติ

๓. ควรพัฒนาหลักสูตร Reskill/ Upskill เฉพาะทาง และนวัตกรรมการเรียนรู้ที่เน้นอัตลักษณ์ของคณะ เช่น เวชศาสตร์สัตว์เล็ก วิทยาการสุขภาพสัตว์เชิงเทคโนโลยี

ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ

๑. ควรสนับสนุนและกระจายโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้มีผลงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ รวมถึงพัฒนา Mentor System สำหรับนักวิจัยรุ่นใหม่

๒. สำหรับการต่อยอดงานวิจัยหรือผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ของคณะ ควรมีการติดตามอย่างจริงจังว่า ผลิตภัณฑ์หรือผลงานดังกล่าวสามารถนำไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ได้จริงหรือไม่ นอกจากนี้ ในส่วนของกิจกรรมบริการวิชาการหรือการลงพื้นที่ชุมชน คณะควรดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในพื้นที่เดิม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่สามารถต่อยอดได้อย่างแท้จริง

๓. คณะควรเร่งดำเนินโครงการหอภิบาลสัตว์ป่วยร่วมกับคณะสัตวแพทยศาสตร์ให้แล้วเสร็จเป็นรูปธรรม รวมทั้งผลักดันการจัดตั้งศูนย์บริการสุขภาพสัตว์เลี้ยงครบวงจรและการผลิตสัตว์ทดลองที่มีคุณภาพสูง เนื่องจากโครงการดังกล่าวจะเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสร้างรายได้ให้กับคณะ และยังสามารถใช้เป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกปฏิบัติสำหรับนิสิตได้อีกด้วย

ด้านนิสิต

๑. ควรมีการกำหนด “อัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคนิคการสัตวแพทย์” ให้ชัดเจน และบูรณาการเข้าสู่หลักสูตร กิจกรรมนิสิต และระบบประกันคุณภาพ

๒. คณะควรส่งเสริมระบบ Career Support ให้กับนิสิต เพื่อเพิ่มอัตราการได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา เช่น การเชื่อมโยงกับสถานประกอบการ โครงการสหกิจศึกษา และโครงการฝึกอบรมและแนะแนวอาชีพ เป็นต้น นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการจ้างงานนิสิตในโครงการสร้างรายได้ เช่น ให้นิสิตมีส่วนร่วมในหน่วยธุรกิจหรือโครงการบริการสัตว์ เพื่อพัฒนา Soft Skill และเสริมรายได้ระหว่างเรียน

๓. เนื่องจากคณะมีเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศค่อนข้างมาก จึงควรพิจารณาหาแนวทางในการขยายความร่วมมือดังกล่าวให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในด้านการเพิ่มจำนวนนิสิตแลกเปลี่ยนทั้ง Inbound และ Outbound

ด้านการหารายได้

คณะควรวางแผนการจัดตั้งหน่วยธุรกิจ เช่น การผลิตสินค้านวัตกรรมทางสัตวแพทย์ หรือบริการทางคลินิกสัตว์เลี้ยงขั้นสูง โดยอาจพิจารณาจัดตั้งบริษัทร่วมทุน (Spin-off หรือ Joint Venture) ภายใต้การบริหารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านอื่น ๆ

คณะได้ดำเนินการพัฒนาด้านระบบสารสนเทศ และจัดหา/ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การเพิ่มพื้นที่ Co-Working Space/Learning Space เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิต ทั้งนี้ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าว เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องด้วย นอกจากนี้ ควรพัฒนาและใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการให้ครอบคลุมมากขึ้น โดยเฉพาะระบบติดตามผลลัพธ์ของบัณฑิต และระบบสารสนเทศด้านผลงานของอาจารย์

สิ่งที่คณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ต้องการให้มหาวิทยาลัย/สภามหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน

คณะเทคนิคการสัตวแพทย์มีแผนจัดทำความร่วมมือกับคณะสัตวแพทยศาสตร์ในการจัดตั้งหอพยาบาลสัตว์ป่วยใน (Ward) เพื่อใช้เป็นหน่วยบริการวิชาการให้กับประชาชนผู้เลี้ยงสัตว์เลี้ยง เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกทักษะให้กับนิสิตเทคนิคการสัตวแพทย์และการพยาบาลสัตว์ รวมทั้งหารายได้ อย่างไรก็ตาม คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ยังต้องการบุคลากรทางด้านอายุรศาสตร์ทางคลินิกสัตวแพทย์มาช่วยดูแลและจัดการหอพยาบาลสัตว์ป่วยใน จึงขอรับการพิจารณากรอบอัตราและจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มตำแหน่งอาจารย์ ตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์ และตำแหน่งช่างเทคนิคประจำอาคาร และขอพิจารณางบประมาณและครุภัณฑ์ สนับสนุนส่วนหนึ่งในการจัดตั้งหอพยาบาลสัตว์ป่วยใน (Ward)

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ มีมติเป็นเอกฉันท์เห็นชอบให้นำเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาต่อไป



(ศาสตราจารย์กฤษณะ สาคริก)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

ประธานกรรมการ



(ศาสตราจารย์ สัตวแพทย์หญิง อัจฉริยา ไสละสูต)

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานันท์ คงศิลา)

รองอธิการบดีฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัยและ

พัฒนาศูนย์พยาบาลมนุษย์

กรรมการ