

รายงานการจัดทำแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีของ

คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ

(ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งวันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๗๐)

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน โดยการติดตามและประเมินผลจะครอบคลุม ๓ มิติ ได้แก่ (๑) ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge) (๒) ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) (๓) ธรรมาภิบาล (Governance) และสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ ประกอบด้วย

๑. นายกฤษฎา บุญสมิต	ประธาน
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ	
๒. รองศาสตราจารย์อุษาวดี ตันติวรานุรักษ์	กรรมการ
ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชนาถ มั่งคั่ง	กรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายการเงินและทรัพย์สิน	
๔. ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย	เลขานุการ

โดยมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พิจารณาต่อไปนั้น

ในการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มีการพิจารณาแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีของคณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ โดยเชิญรองศาสตราจารย์อนามัย คำเนตร คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ มานำเสนอชี้แจงแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

๑. แนวทางการบริหารงานของคณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ
๒. ข้อมูลพื้นฐานของคณะอุตสาหกรรมบริการ

คณะกรรมการฯ พิจารณาแผนการดำเนินงาน และมีมติเห็นชอบให้คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ ทบทวนแก้ไขและปรับตัวชีวิตให้มีความชัดเจนและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมบริการ ดังนี้

ข้อสังเกต

จากการนำเสนอแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี คณะบดีควรปรับแก้แผนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดในแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีมีจำนวนค่อนข้างมากและมีความซ้ำซ้อน อาจทำให้ดำเนินการตามแผนที่เสนอไว้ไม่สำเร็จ ควรจัดหมวดหมู่/ควบรวมตัวชี้วัดที่มีความซ้ำซ้อนหรือคล้ายคลึงกัน เข้าด้วยกัน

๒. ควรปรับแก้หน่วยวัดในบางตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินงานให้ยิ่งขึ้น

๓. ควรตั้งค่าเป้าหมายให้เท่ากับหรือมากกว่าข้อมูลฐานตัวชี้วัด (Baseline) เดิมที่คณะสามารถดำเนินการได้

ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน

๑. การจัดทำหลักสูตร/การปรับปรุงหลักสูตรของคณะอุตสาหกรรมบริการ

(๑) ควรควบรวมหลักสูตรที่มีความคล้ายคลึงกันหรือมีผู้เรียนจำนวนน้อยเข้าด้วยกัน ซึ่งจะทำให้คณะสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านงบประมาณและบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) คณะควรสร้างความโดดเด่นโดยการพัฒนาหลักสูตรที่ตอบโจทย์การท่องเที่ยวและบริการในแถบภาคตะวันตกของประเทศ

(๓) เนื่องจากคณะมีแนวคิดในการจัดทำหลักสูตรนานาชาติ ซึ่งอาจต้องใช้เวลา เพื่อความรวดเร็วในการเปิดหลักสูตรดังกล่าว คณะอาจเริ่มโดยการจัดให้มีการเรียนการสอนในแบบ English Program ก่อน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ

(๔) ในปัจจุบันกฎหมายว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) มีการแก้ไขเพิ่มเติมโดยสามารถให้กู้ยืมเงินเพื่อการเรียนหลักสูตรระยะสั้นเพื่อยกระดับทักษะหรือสมรรถนะได้ คณะควรศึกษาหลักเกณฑ์ของ กยศ. ในเรื่องนี้และอาจพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นหรือหลักสูตร Non-Degree เพื่อดึงดูดให้มีผู้เข้าเรียนมากขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างรายได้ให้กับคณะอีกทางหนึ่ง

๒. เห็นควรส่งเสริมให้คณาจารย์ผลิตสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อตอบสนองการเรียนรู้ออนไลน์ในปัจจุบัน นอกจากการที่คณะสนับสนุนให้คณาจารย์ผลิตเอกสารประกอบการสอน ตำรา และหนังสือ

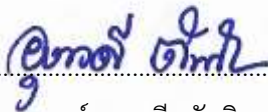
๓. ตามแผนบริหารส่วนงานของคณะที่นอกเหนือจากยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องติดตั้งโซลาร์เซลล์โดยความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีการจัดทำโครงการจัดการพลังงานในองค์กรด้วยระบบดิจิทัล (Digital Platform) ขนาดไม่น้อยกว่า ๓ เมกะวัตต์สูงสุด (3 MWp) ระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กับ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ซึ่งเป็นการจัดการการใช้พลังงานในภาพรวมในพื้นที่วิทยาเขตกำแพงแสนแล้ว การดำเนินการตามแผนบริหารส่วนงานในเรื่องนี้ คณะควรพิจารณาให้สอดคล้องกับโครงการดังกล่าวด้วย

คณะบดีคณะอุตสาหกรรมบริการได้ทบทวนแก้ไขและปรับตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนและเหมาะสมมากยิ่งขึ้นเรียบร้อยแล้ว โดยแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีของคณะบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ มีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

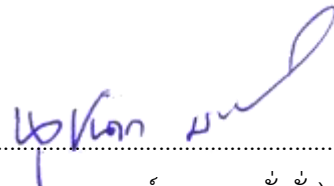
ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ลงมติเห็นควรนำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป



(นายกฤษฎา บุญยสมิต)
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
ประธานกรรมการ



(รองศาสตราจารย์อุษาวดี ตันตวิธานุรักษ์)
ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุชนาถ มั่งคั่ง)
รองอธิการบดีฝ่ายการเงินและทรัพย์สิน
กรรมการ

แผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี

ชื่อส่วนงาน คณะอุตสาหกรรมบริการ.....

ชื่อ-สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร วันที่ได้รับตำแหน่ง ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖.....

การจัดทำแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี จะต้องประกอบด้วย

๑. ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๗) ของมหาวิทยาลัย ซึ่งค่าเป้าหมายในแผนดังกล่าวจะเป็นค่าเป้าหมายขั้นต่ำ ส่วนงานสามารถพิจารณาตั้งค่าเป้าหมายให้สูงขึ้นได้และสามารถเพิ่มค่าเป้าหมายในตัวชี้วัดอื่นที่คิดว่าจะสามารถดำเนินการได้ในรอบการดำรงตำแหน่ง (ใส่ไว้ในข้อ ๑.๑.๑)

๒. แผนการบริหารงานในรอบสี่ปี ที่คณบดี/ผู้อำนวยการได้นำเสนอไว้ต่อประชาคมเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (ใส่ไว้ในข้อ ๑.๑.๑)



๓. แผนการบริหารงานของคณบดี/ผู้อำนวยการ ซึ่งได้จากการพิจารณาร่วมกันกับส่วนงาน ที่มีความท้าทาย โดดเด่น สามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในส่วนงานได้ ที่นอกเหนือจากยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (ใส่ไว้ในข้อ ๑.๑.๒)

การประเมินคณบดี/ผู้อำนวยการกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน ออกเป็น ๓ ส่วน คือ

- ประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
 - ประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัย
 - ผลสัมฤทธิ์ที่โดดเด่น (Performance Outcome)
- สมรรถนะการบริหาร (Competency)
 - การบริหารบุคลากร เพื่อสร้างความสามัคคี
 - การบริหารการเงิน และการสร้างรายได้ ความโปร่งใส
 - การจัดการความเสี่ยง (Risk Management)
 - การพัฒนาระบบบริหาร (System Improvement)
- ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน
 - แนวทางแก้ไข
 - ความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

คำอธิบายในการกรอกแบบฟอร์ม

(๑) ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (baseline) หมายถึง ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของตัวชี้วัดนั้น ๆ ย้อนหลัง ๓ ปี

- หากข้อมูลย้อนหลังมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ให้ใช้ข้อมูลปีล่าสุด 
- หากข้อมูลย้อนหลังมีอัตราการเพิ่ม/ลดไม่คงที่ ให้ใช้ข้อมูลเฉลี่ย ๓ ปีย้อนหลัง 
- หากเป็นตัวชี้วัดใหม่ ไม่มีข้อมูลย้อนหลังให้ใส่ เครื่องหมาย “ - ”

(๒) หน่วยวัด หมายถึง หน่วยของตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ เช่น คน ชิ้นงาน โครงการ

(๓) เป้าหมายตัวชี้วัด หมายถึง ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่คาดว่าจะดำเนินงานสำเร็จในแต่ละรอบการประเมิน (รอบการประเมิน ๑ ปี ๖ เดือน, ๓ ปี, ๔ ปี) โดยค่าเป้าหมายของแต่ละรอบการประเมินไม่รวมยอดสะสมในรอบที่ผ่านมา

(๔) คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม หมายถึง รายละเอียดการดำเนินงานในตัวชี้วัดนั้น ๆ โดยอาจจะระบุโครงการ/ กิจกรรมที่จะทำในตัวชี้วัดนั้น ๆ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถทราบรายละเอียดและกระบวนการดำเนินงาน โดยสังเขป

สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
๑๖/๓/๒๕๖๖

มิติที่ ๑ ความคิดริเริ่มและการสร้างความท้าทาย (Initiative and Challenge)

๑.๑ แผนการดำเนินงาน

๑.๑.๑ ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๗) ของมหาวิทยาลัยและแผนการบริหารงานในรอบสี่ปีที่ได้นำเสนอไว้ต่อประชาคมเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐาน ตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างสรรค์ศาสตร์แห่งแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน							
ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปีของมหาวิทยาลัย							
กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑. จำนวนหลักสูตรใหม่/หลักสูตรที่มีการปรับปรุงและพัฒนาขึ้น จากการมีส่วนร่วมจากนิสิตเก่า ผู้ประกอบการหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	-	จำนวนหลักสูตรใหม่/ หลักสูตรที่มีการปรับปรุง และพัฒนา	๗	๓	-	๑๐	ปรับปรุง ป.ตรี ๗ หลักสูตร เปิด ป.ตรี ภาษาอังกฤษ/นานาชาติ ๑ หลักสูตร ปรับปรุง บัณฑิตศึกษา ๒ หลักสูตร
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน							
๑.๑ พัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี ระดับบัณฑิตศึกษา และหลักสูตร Non-Degree ทุกระดับชั้นปริญญา เน้นการจัดการเรียนการสอน Learning by Doing ที่ให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตาม ความต้องการ มีสาขาให้เลือกเรียนหลากหลาย และมีความเฉพาะทางของสาขาวิชา	๓	๑.๑.๑ จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรี ด้านบริหารธุรกิจบัณฑิต	๓	-	-	๓	ปรับปรุงแล้ว ๒ หลักสูตร (ผ่านคณะ) - บธ.บ. การจัดการอุตสาหกรรมบริการ - ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
	๔	๑.๑.๒ จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรี ด้านศิลปศาสตรบัณฑิต	๔	-	-	๔	กำลังดำเนินการอีก ๕ หลักสูตร
	๒	๑.๑.๓ จำนวนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	-	๒	-	๒	ปรับปรุง หลักสูตร ป.โท และป.เอก ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
	-	๑.๑.๔ จำนวนชุดวิชา Non-Degree	๗	๗	๗	๒๑	ป.ตรี ๗ หลักสูตร ๓ รายวิชา ต่อหลักสูตร รวม ๒๑ รายวิชา
	-	๑.๑.๕ จำนวนชุดวิชา Non-Degree สาขาการท่องเที่ยวเกษตรนวัตวิถีและชุมชน	๓	๓	๓	๙	เน้นความโดดเด่นการจัดการเรียนการสอน การท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาชุมชนอย่างมีอัตลักษณ์

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐาน ตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๑.๒ พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษ/นานาชาติจากความร่วมมือของสถาบันการศึกษาเครือข่าย	-	๑.๒.๑ จำนวนหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ/นานาชาติ)	-	๑	-	๑	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรมและผู้ประกอบการ (EP/International)
๑.๓ ส่งเสริมความเป็นนานาชาติจากความร่วมมือของมหาวิทยาลัยเครือข่ายทั้งในต่างประเทศ ด้านการแลกเปลี่ยน นิสิตและอาจารย์	๓	๑.๓.๑ จำนวนสถาบันที่ นิสิตและอาจารย์ แลกเปลี่ยน ณ ต่างประเทศ	-	๑	๑	๒	
๑.๔ การเปิดโครงการภาคพิเศษระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาที่มีความต้องการระดับประเทศและตลาดแรงงานสูง	๖	๑.๔.๑ จำนวนโครงการ พิเศษ	-	-	๑	๑	โครงการหลักสูตร ศศ.บ. นวัตกรรม ท่องเที่ยวและนันทนาการ (ภาคพิเศษ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับสากล							
ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปีของมหาวิทยาลัย							
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ โครงการที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๑. ผลสัมฤทธิ์การบูรณาการการเรียนการสอนและการวิจัยข้ามศาสตร์ ร่วมกับส่วนงาน/หน่วยงาน ที่มีมาตรฐานวิชาการในระดับสากล (โครงการ)	-	จำนวนโครงการ	-	๒	๒	๔	ร่วมกับคณะเกษตรกำแพงแสน เกษตร อภิรมย์ จะทำร่วมกับการโรงแรมและ ภัตตาคาร
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ โครงการที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๒. ผลงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ	-	จำนวนผลงาน	๒	๔	๖	๑๒	
กลยุทธ์ที่ ๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๑. เครือข่ายความร่วมมือกับองค์กร ต่างประเทศในภูมิภาคต่าง ๆ ที่ดำเนินการอยู่ (Active)	-	จำนวนเครือข่าย	๑	๑	๑	๓	
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน							
๒.๑ บูรณาการการเรียนการสอนและการวิจัย โดยใช้องค์ความรู้ จากหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะอุตสาหกรรมบริการที่ หลากหลายทุกชั้นปริญญาให้เกิดความเชื่อมโยง (อยู่ในรูปแบบ โครงการวิจัย)	๑ (งบ ๖๖)	๒.๑.๑ จำนวน โครงการวิจัย	๑	๑	๑	๓	

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐาน ตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๒.๒ ส่งเสริมให้นิสิตและอาจารย์ ได้เผยแพร่ผลงานในระดับชาติและนานาชาติ		๙ (พ.ศ. ๖๖)	๒.๒.๑ จำนวนผลงานเผยแพร่ ระดับชาติ	๑๐	๑๒	๑๔	๓๖	
		๒ (พ.ศ. ๖๖)	๒.๒.๒ จำนวนผลงานเผยแพร่ ระดับนานาชาติ	๒	๔	๖	๑๒	
๒.๓ ส่งเสริมการทำผลงานวิจัยร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และหน่วยงานในต่างประเทศ		๑ (งบ ๖๖)	๒.๓.๑ จำนวนผลงานวิจัยร่วม ภายใน มก.	-	๑	๑	๒	กองบริหารการกีฬา ห้องเที่ยว และ ศิลปวัฒนธรรม
		-	๒.๓.๒ จำนวนผลงานวิจัยร่วม ภายนอก มก.	-	๑	๑	๒	
๒.๔ เป็นเจ้าภาพประชุมวิชาการระดับชาติ		-	๒.๔.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	ร่วมกับวิทยาเขตกำแพงแสน
๒.๕ เป็นเจ้าภาพประชุมวิชาการระดับนานาชาติ		-	๒.๕.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๑	ร่วมกับมหาวิทยาลัยในประเทศมาเลเซีย และประเทศอินโดนีเซีย
๒.๖ สนับสนุนการให้รางวัลด้านการวิจัย การตีพิมพ์ การเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการของอาจารย์และตำแหน่งชำนาญการของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ		๐.๑๕ ล้านบาท รวม ๒ ทุน นักวิจัยหน้าใหม่ (งบ ๖๗)	๒.๖.๑ จำนวนเงินงบประมาณที่สนับสนุนการวิจัย สำหรับบุคลากรสายวิชาการ (ล้านบาท)	๐.๓	๐.๓	๐.๓	๐.๙	เน้นสนับสนุนนักวิจัยหน้าใหม่ เพื่อให้สามารถสร้างผลงานสามารถการรับทุนสนับสนุนจากภายนอกได้
		-	๒.๖.๒ จำนวนเงินงบประมาณที่สนับสนุนการวิจัย สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ (ล้านบาท)	๐.๑	๐.๑	๐.๑	๐.๓	เน้นการสร้างผลงานที่สนับสนุนปัจจัยพื้นฐานของคณะตามความสามารถของบุคลากร
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจ								
ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปีของมหาวิทยาลัย								
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒. การพัฒนาบุคลากรในทุกกระดับ (จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและวิชาชีพ)		-	จำนวนบุคลากร	๕	๑๐	๑๐	๒๕	

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐาน ตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
<u>แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน</u>								
๓.๑	พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ		๓.๑.๑ จำนวนโครงการ	๑	๒	๒	๕	<p>กิจกรรม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์อัตรากำลังอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากที่ปรึกษาด้านงบประมาณ เพื่อให้ได้อัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนและช่วยวิชาการอย่างเหมาะสม (วิชาการ ๔๕ จำนวนการ ๒๔ บริการ ๑๑) - การบรรจุอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการที่จ้างโดยเงินรายได้เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยงบประมาณแผ่นดินเพื่อลดงบประมาณเงินรายได้หมวดเงินเดือนและค่าจ้างของคณะอุตสาหกรรมบริการ (วิชาการ ๘:๓๗ จำนวนการ ๒:๒๒ บริการ -:๑๑) - พัฒนาคุณวุฒิอาจารย์ให้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก (เอก๑๘:โท ๒๗) - พัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จัดโครงการ/สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่ง (รศ.:ผศ.:ดร. ๑:๔:๔๐) - พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและชำนาญการจัดโครงการพัฒนาสาย

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐาน ตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
								สนับสนุนและช่วยวิชาการ (ชำนาญการ: ปฏิบัติการ ๖:๑๘)
	๓.๒ พัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร	-	๓.๒.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	- สนับสนุนงบประมาณเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ค่าสวัสดิการ ค่าเล่าเรียน บุตรให้กับบุคลากรและครอบครัวของบุคลากรที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ในอัตราที่แตกต่างจากพนักงานเงินงบประมาณให้น้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้
	๓.๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการให้บริการนิสิต อาจารย์ บุคลากร ผู้ปกครอง และบุคคลภายนอก เน้นความถูกต้อง ลดขั้นตอน คล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	-	๓.๓.๑ จำนวนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๓	๓	๓	๙	สารสนเทศเพื่อพัฒนา ๑. ระบบบริหารจัดการ ๒. ฐานข้อมูลอาจารย์และบุคลากร ๓. ฐานข้อมูลนิสิต
	๓.๔ ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร โดยสร้างจิตสำนึกความเป็นไทย ร่วมกันอนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทยอย่างยั่งยืน	-	๓.๔.๑ จำนวนโครงการสร้างจิตสำนึกความเป็นไทย	๓	๓	๓	๙	กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม ๑. สถาบันพระมหากษัตริย์ ๒. สถาบันศาสนา ๓. ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย
	๓.๕ ส่งเสริมการสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration) อุดมคติ (Motto) และพุทธภาษิต (Buddhist Proverb) ที่สร้างสรรค์และเหมาะสมให้กับอาจารย์ บุคลากร และนิสิต	-	๓.๕.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน								
ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปีของมหาวิทยาลัย								
	กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑. ผลการรับรองงบการเงินตามมาตรฐานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	-	งบการเงินได้รับการรับรอง	ได้รับการรับรอง	ได้รับการรับรอง	ได้รับการรับรอง	ได้รับการรับรอง	

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐาน ตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
	กลยุทธ์ที่ ๔.๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑. ส่วนงานที่ใช้ EdPex ในการบริหารงานและผ่านการประเมิน (ร้อยละของส่วนงานที่ผ่านการประเมินด้วยระบบ EdPex)	-	ผ่านการประเมินด้วยระบบ EdPex	-	ผ่านการประเมินฯ	ผ่านการประเมินฯ	ผ่านการประเมินฯ	
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน								
	๔.๑ บุคลากรสาขาวิชาและภารกิจที่เหมาะสม เน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกันเพื่อสร้างผลงาน และการบริหารทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	-	๔.๑.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการบริหารและพัฒนา คณะอุตสาหกรรมบริการ
	๔.๒ จัดการระบบการเงินและบัญชี และงบประมาณของส่วนงาน อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	-	๔.๒.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
	๔.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	๔.๓.๑ คะแนนประเมิน	-	๙๐	๑๐๐	๑๐๐	
	๔.๔ พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA	-	๔.๔.๑ จำนวนหลักสูตรเข้าร่วมประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA	๕	๕	๙	๙	ศึกษาความเป็นไปได้เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การตรวจ AUN-QA มีโครงการอบรม AUN-QA ให้กับคณาจารย์
	๔.๕ พัฒนาการทำงานกับการพัฒนาคู่มือระบบการทำงานเพื่อการพัฒนาองค์กร (บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ)	๖	๔.๕.๑ จำนวนคู่มือ	๒	๓	๕	๑๐	คู่มือเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
	๔.๖ รักษาเอกลักษณ์และการสื่อสารภายในองค์กรสู่การพัฒนาองค์กรที่เป็นเลิศ	-	๔.๖.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	การให้รางวัลแก่นิสิต ขอบคุณบุคลากร ให้รางวัลโต๊ะสะอาด ให้บริการดีของแม่บ้าน
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเพิ่มศักยภาพในการบริหารและจัดหาทรัพยากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง								
ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปีของมหาวิทยาลัย								
	กลยุทธ์ที่ ๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒. กองทุนเพื่อการวิจัยและนวัตกรรม (บาท)	-	เงินกองทุน (ล้านบาท)	๐.๒๕	๐.๕	๐.๕	๑.๕	จัดตั้งกองทุนระดับส่วนงาน

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐาน ตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
	กลยุทธ์ที่ ๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑. พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา (รายได้จากนวัตกรรม และการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา (บาท))	-	รายได้จากนวัตกรรมฯ (ล้านบาท)	๐.๐๑๓	๐.๐๒๕	๐.๐๒๕	๐.๐๖๓	ร้อยละ ๕ ของเงินกองทุน
	กลยุทธ์ที่ ๕.๕ ตัวชี้วัดที่ ๑. ร้อยละของความสำเร็จในการบริหารโครงการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและภาวะวิกฤตอย่างฉับพลัน	-	ร้อยละของความสำเร็จในการบริหาร	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน								
	๕.๑ การพัฒนาทรัพย์สินและอสังหาริมทรัพย์เพื่อสร้างรายได้ในการบริหารองค์กรอย่างครบวงจรและมีประสิทธิภาพ	-	๕.๑.๑ รายได้ (ล้านบาท)	๐.๑๐	๐.๑๕	๐.๒๐	๐.๔๕	
	๕.๒ บริหารและจัดการกองทุนคณะอุตสาหกรรมบริการ โดยมุ่งเน้นการจัดสรรทุนและการระดมทุนตามเป้าหมายของแหล่งทุน เพื่อพัฒนานิสิต อาจารย์ และบุคลากร	-	๕.๒.๑ จำนวนเงินสนับสนุน (ล้านบาท)	๑	๑.๒๕	๑.๕	๓.๗๕	<p>การสนับสนุน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนครั้งนี้การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อคนต่อปี ศ. ๑๒๐,๐๐๐ รศ. ๖๐,๐๐๐ ผศ. ๓๐,๐๐๐ (ขึ้นอยู่กับการทำรายได้ต่อปี) - การสนับสนุนครั้งนี้การเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ เชี่ยวชาญ ๕๐,๐๐๐ ชำนาญการพิเศษ ๓๐,๐๐๐ ชำนาญการ ๑๐,๐๐๐ - รางวัลผลงานตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการ ๑. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการหรือบทความปริทรรศน์ ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๒ (๒,๐๐๐ บาท/เรื่อง) / ๒. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการหรือบทความปริทรรศน์ ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ ๑ (๕,๐๐๐ บาท/

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐาน ตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
								เรื่อง) / ๓. บทความวิจัยหรือบทความ วิชาการหรือบทความปริทรรศน์ ที่ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล Scopus หรือ ERIC และไม่ปรากฏ ฐานข้อมูลจัดอันดับ SJR (SCImago Journal Rank: www.scimagojr.com) (๗,๕๐๐ บาท/เรื่อง) / ๔. บทความวิจัย หรือบทความวิชาการหรือบทความ ปริทรรศน์ ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ ปรากฏในฐานข้อมูล Scopus หรือ ERIC ที่ได้รับการจัดอันดับอยู่ใน SJR ระดับ Q๔ ณ วันที่กำหนดตามประกาศ (๑๐,๐๐๐ บาท/เรื่อง) / ๕. บทความวิจัยหรือ บทความวิชาการหรือบทความปริทรรศน์ ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล Scopus หรือ ERIC ที่ได้รับการจัดอันดับอยู่ใน SJR ระดับ Q๓ ณ วันที่กำหนดตามประกาศ(๑๒,๕๐๐ บาท/เรื่อง) / ๖. บทความวิจัยหรือ บทความวิชาการหรือบทความปริทรรศน์ ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล Scopus หรือ ERIC ที่ได้รับการ จัดอันดับอยู่ใน SJR ระดับ Q๒ ณ วันที่ กำหนดตามประกาศ (๑๕,๐๐๐ บาท/เรื่อง) / ๗. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ หรือบทความปริทรรศน์ ที่ตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล Scopus หรือ ERIC ที่ได้รับการจัดอันดับ

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐาน ตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
								อยู่ใน SJR ระดับ Q๑ ณ วันที่กำหนดตามประกาศ (๒๐,๐๐๐ บาท/เรื่อง) - ค่าตอบแทนพนักงานเงินรายได้ รายเดือน ป.เอก ๗,๙๒๐ บาท/คน ป.โท ๓,๙๒๐ บาท/คน - การศึกษาบุคลากรผ่านการให้บริการให้ทุน มก. ป.เอก ๘๐,๐๐๐ ป.โท ๕๐,๐๐๐ - ออมเงินสำรอง เพื่อเตรียมความพร้อม การจัดสรรเงินสำรองชดเชยหลังออกจากงานจากรายได้บริการวิชาการ (การจัดสรรเงินสำรองชดเชยหลังออกจากงานจากรายได้บริการวิชาการ) - การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เช่น ศึกษาดูงาน (จำนวนเงิน ๑๑,๐๐๐ บาท/คน/ปี)
	๕.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พื้นที่ใช้สอยของคณะอุตสาหกรรมบริการ	๑๕	๕.๓.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	ห้องสอบ KU-EPT ๑ ครั้งต่อเดือน ใช้สอบนิสิต ป.โท ป.เอก ห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุม
	๕.๔ บริหารจัดการภายใต้สถานการณ์ภาวะวิกฤตโรคอุบัติใหม่	-	๕.๔.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
	๕.๕ จัดทำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพให้แก่บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ	-	๕.๕.๑ จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	มีการสำรวจครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรใหม่และครุภัณฑ์เสื่อมสภาพ

๑.๑.๒ แผนการบริหารส่วนงานของคณบดี/ผู้อำนวยการ ซึ่งได้จากการพิจารณาร่วมกันกับส่วนงาน ที่มีความท้าทาย โดดเด่น สามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในส่วนงานได้
 ที่นอกเหนือจากยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์/ โครงการ	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๑. การเรียนการสอนและการพัฒนานิสิต								
๑.๑ พัฒนานิสิตให้โดดเด่นเพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับคณะและมหาวิทยาลัย โดยการประกวดและแข่งขัน	-	จำนวนโครงการ	๗	๗	๗	๒๑	โครงการประกวดและแข่งขัน	
๑.๒ ส่งเสริมให้นิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ส่งผลงาน นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ	-	จำนวนโครงการ	๒	๒	๒	๖	โครงการประชุมวิชาการระดับชาติ และนานาชาติ	
๑.๓ หาแหล่งทุนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	ทุน มก./ ทุน วช./ อื่น ๆ	
๑.๔ จัดทำ MOU กับสถานประกอบการ เพื่อส่งนิสิตฝึกงานในประเทศ	๓	จำนวน MOU	๓	๓	๓	๙		
๑.๕ ส่งนิสิตฝึกงานในต่างประเทศ (Work and travel)	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓		
๑.๖ ส่งนิสิตฝึกงาน ณ สถานทูตในประเทศ ๑๐ ชาติอาเซียน	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓		
๑.๗ มอบรางวัลดีเด่นประเภท นิสิตเก่า นิสิตปัจจุบัน อาจารย์ บุคลากร และรางวัลคนดีศรีอุตสาหกรรมบริการ	-	จำนวนโครงการ	๓	๓	๓	๙	มอบรางวัลนิสิตเรียนดี นิสิตดีเด่น โครงการไหว้ครุคณะอุตสาหกรรม บริการ/ มอบรางวัลนิสิตเก่า ปัจจุบัน อาจารย์ในวันสถาปนาคณะ อุตสาหกรรมบริการ	
๑.๘ จัดประกวดและแข่งขัน นักเรียนมัธยมปลาย นักศึกษาอาชีวศึกษา นิสิตมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอก	-	จำนวนโครงการ	๗	๗	๗	๒๑		
๑.๙ เตรียมความพร้อมจำนวนนิสิตลดโดยจัดทำ MOU กับโรงเรียน มัธยมศึกษา วิทยาอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓		
๑.๑๐ จัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลใบคำร้องนิสิตทั้งระบบ	-	จำนวนแพลตฟอร์ม	-	๑	๑	๒		
๑.๑๑ จัดสร้างเงินตราอิเล็กทรอนิกส์ “HI” เพื่อใช้จ่ายในส่วนงาน	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒		
๑.๑๒ จัดการเรียนการสอนระบบโรงเรียน-โรงงาน Learning by Doing ลดการใช้ห้องเรียน	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒		
๑.๑๓ ส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตโดยการให้ทุนนิสิตทำงาน	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓		

กลยุทธ์/ โครงการ	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๑.๑๔	ร่วมมือธนาคารออมสิน โครงการ “ยุวพัฒนรักถิ่น”	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
๑.๑๕	ให้โอกาส เด็กพิการ เด็กพิเศษ เด็กสมาธิสั้น ได้เข้าเรียนในคณะ อุตสาหกรรมบริการ	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
๑.๑๖	เชิญบุคคลภายนอกที่มีชื่อเสียงและประสบการณ์มาร่วมสอน	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	เช่น Young Successor
๑.๑๗	จัดศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อทำ MOU เช่น ชาอุดิอาราเบีย ดูไบ อิสราเอล ไต้หวัน และออสเตรเลีย	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
๒. การพัฒนาบุคลากร								
๒.๑	พัฒนาอาจารย์เพื่อตำแหน่งทางวิชาการอย่างก้าวกระโดด	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
๒.๒	พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการในตำแหน่งชำนาญการ	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
๒.๓	ร่วมมือกับ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน เพื่อพัฒนานิสิต ด้านวิสาหกิจชุมชน	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
๒.๔	จัดทำแผนแม่บท ๑๒ ปี	-	จำนวนแผนแม่บท	-	๑	๑	๒	
๒.๕	จัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี	-	จำนวนแผนปฏิบัติการ	๑	๑	๑	๓	
๒.๖	จัดตั้งโครงการผลิตหนังสือและตำราคณะอุตสาหกรรมบริการ	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
๒.๗	กำหนด Strategic Hospitality ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะ ยาวของส่วนงาน	-	จำนวนแผน	๑	๑	๑	๓	แบ่งออกเป็น ๓ แผน ตามระยะ
๒.๘	จัดทำภาคีเครือข่ายภาคตะวันตก เชื่อมโยงท่องเที่ยว โรงแรม และ อาหาร	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
๒.๙	จัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาคณบดีในทุกศาสตร์	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
๓. การวิจัยและการให้บริการทางวิชาการ								
๓.๑	พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านอุตสาหกรรมบริการให้มีการใช้ประโยชน์ อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า	-	จำนวนแหล่งการ เรียนรู้	๒	๒	๓	๗	๑. แหล่งเรียนรู้การจัดสัมมนาและการจัด ประชุม ๒. แหล่งเรียนรู้การจัดเลี้ยงและภัตตาคาร ๓. แหล่งเรียนรู้การโรงแรมและท่องเที่ยว ๔. แหล่งเรียนรู้การจัดการธุรกิจการบิน

กลยุทธ์/ โครงการ	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๕ ปี	รวม	
								๕. แหล่งเรียนรู้ศิลปะและวัฒนธรรมการท่องเที่ยว ๖. แหล่งเรียนรู้การท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพและการเกษตร ๗. แหล่งเรียนรู้การท่องเที่ยวผู้สูงอายุ
	๓.๒ พัฒนาวารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการสู่มาตรฐาน TCI กลุ่ม ๑	TCI กลุ่ม ๒	จำนวนวารสาร	-	๑	๑	๑	
	๓.๓ จัดประกวดและมอบรางวัลวิชาชีพด้านการโรงแรม การท่องเที่ยว และการภัตตาคาร	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	
	๓.๔ จัดอบรมหลักสูตรมุเตลลูและวัตถุมงคล	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
	๓.๕ จัดการประกวด Miss and Mister Tourism University Thailand (MTUT)	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
	๓.๖ ประสานพันธกิจกับหน่วยงานภายใน และภายนอกผ่านโครงการพัฒนาวิชาการ	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	เช่น โครงการสานอนาคตการศึกษา คอนเน็กซ์อีดี (CONNEX-ED) ร่วมกับ บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด มหาชน
	๓.๗ อบรมมัคคุเทศก์วิชาชีพให้นิสิต	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
๔. การแสวงหารายได้								
	๔.๑ พัฒนาห้องพักของโรงแรมให้เป็น Wellness Hotel for Aging Society	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
๕. การจัดการรายได้เข้าส่วนงาน								
	๕.๑ โครงการจัดการรายได้ส่วนงานจากการจัดสรรค่าอำนวยความสะดวก โครงการวิจัย โครงการพัฒนาวิชาการ การจัดทำหลักสูตรระยะสั้น และการรับจ้างเป็นที่ปรึกษา	-	จำนวนเงินรายได้ (ล้านบาท)	๐.๕	๐.๕	๐.๕	๑.๕	
	๕.๒ ค่าเช่าสถานที่	-	จำนวนเงินรายได้ (ล้านบาท)	๐.๒	๐.๒	๐.๒	๐.๖	ค่าเช่าสถานที่

กลยุทธ์/ โครงการ	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (Baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
	๕.๔ รายได้จากการขายผลิตภัณฑ์ของส่วนงาน รายได้จากการจัดกิจกรรมการกุศล การจัดงานวิ่ง โบว์ลิง	-	จำนวนเงินรายได้ (ล้านบาท)	๐.๑	๐.๑	๐.๑	๐.๓	รายได้จากการขายผลิตภัณฑ์ของส่วนงาน รายได้จากการจัดกิจกรรมการกุศล การจัดงานวิ่ง โบว์ลิง
	๕.๕ รายรับจากการบริจาคและมูลนิธิ จากศิษย์เก่าและบุคคลภายนอก เพื่อพัฒนาส่วนงาน เพื่อให้ทุนการศึกษาสำหรับนิสิตที่ขาดแคลนทุนทรัพย์	-	จำนวนเงินรายรับ (ล้านบาท)	-	๐.๑	๐.๑	๐.๒	รายรับจากการบริจาคและมูลนิธิ จากศิษย์เก่าและบุคคลภายนอก เพื่อพัฒนาส่วนงาน เพื่อให้ทุนการศึกษาสำหรับนิสิตที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
๖. การบริหารงานอื่น								
	๖.๑ สถาปนาสมาคมบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการแห่งประเทศไทย	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
	๖.๒ จัดตั้งสมาคมครูผู้สอนอุตสาหกรรมบริการแห่งประเทศไทย	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
	๖.๓ จัดทำเครื่องตี๋มประจำส่วนงาน	๓	จำนวนเครื่องตี๋ม	๑	๑	๑	๓	
	๖.๔ ติดตั้งโซลาร์เซลล์โดยความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
	๖.๕ Restructure ลดขนาดกำลังคน ใช้เทคโนโลยีแทน	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
	๖.๖ เชิญ Youtuber มารีวิวกิจกรรมและภารกิจของส่วนงาน	-	จำนวนโครงการ	-	๑	๑	๒	
	๖.๗ จัดทำ Tik Tok, Instagram, Facebook and Twitter ของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของส่วนงาน	-	จำนวนแบบประชาสัมพันธ์	๗	๗	๗	๒๑	
	๖.๘ นำ Chat-GPT มาใช้ในการบริหารสำนักงาน	-	จำนวนโครงการ	๑	๑	๑	๓	

๑.๒ ท่านประสงค์จะได้รับการพัฒนาตนเองในด้านใดบ้าง เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารส่วนงาน (ถ้ามี จำแนกตามด้าน)

(๑) เข้ารับการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการเงินและการคลัง ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านเทคโนโลยี AI ซึ่งจัดโดยกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรอิสระ สถาบันพระปกเกล้า เป็นต้น

๑.๓ สิ่งที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัย/สภามหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือสนับสนุน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (ถ้ามี จำแนกตามด้าน)

(๑) ขอรับการสนับสนุนตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ สายวิชาการ ปีละ ๘ อัตรา รวม ๔ ปี จำนวน ๓๒ อัตรา

(๒) ขอรับการสนับสนุนตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ สายสนับสนุนและช่วยวิชาการ ปีละ ๕ อัตรา รวม ๔ ปี จำนวน ๒๐ อัตรา

ลงชื่อหัวหน้าส่วนงาน.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร)

คณบดีคณะอุตสาหกรรมบริการ

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖