

สรุปการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษารอบที่ ๓ (ก่อนหมดวาระการดำรงตำแหน่ง)
นางสาวนลิน ภาชนะทิพย์
(ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน โดยการติดตามและประเมินผลจะครอบคลุม ๓ มิติ ได้แก่ (๑) ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge) (๒) ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) (๓) ธรรมาภิบาล (Governance) และสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบกับสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๗ เมื่อวันอังคารที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษารอบที่ ๓ ประกอบด้วย

- | | |
|---|-----------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สมพร อิศวิลานนท์ | ประธาน |
| กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ | |
| ๒. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ชนิตา รักษ์พลเมือง | กรรมการ |
| ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก | |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ คงศักดิ์ เทียงธรรม | กรรมการ |
| รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการเรียนรู้ตลอดชีวิต | |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย | เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษารอบที่ ๓ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พิจารณาต่อไป

ในการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษารอบที่ ๓ (ก่อนหมดวาระการดำรงตำแหน่ง) เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้เชิญนางสาวนลิน ภาชนะทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษามาเสนอผลการดำเนินงานตลอดระยะเวลาดำรงตำแหน่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานโดยรวมตามภารกิจของหน่วยงานที่มีความโดดเด่น ตลอดระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

๑.๑ การสรุปผลการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นถึงผลงานที่ประสบผลสำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายให้คำมั่นสัญญาไว้กับประชาคม

ตลอดระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการได้บริหารงานด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายและคำมั่นสัญญาที่ได้มอบไว้แก่ประชาคมสำนักบริหารการศึกษามาได้ โดยมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น ดังนี้

๑) **ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** : สำนักบริหารการศึกษาค้นคว้าให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่นิสิต โดยมี การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบงานตามภารกิจแทนการใช้กำลังคน เช่น ระบบจดจำใบหน้า (Face Recognition) ระบบลงทะเบียนเรียน ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (KU Learn) ระบบการสอบออนไลน์ (KULAM) ระบบถามตอบอัตโนมัติ AskMe 4.0 ระบบรายงานผลข้อมูลสำคัญของสำนักในรูปแบบ Dashboard แบบ Realtime ระบบจดจำใบหน้าในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ระบบเอกสารรับรอง การศึกษาออนไลน์ รวมถึงได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องในระบบทะเบียนประวัตินิสิต (STD) ระบบจัดตาราง เรียน/สอน/สอบ (CLS) ระบบประมวลผลทางการศึกษา (STU) ระบบงานการเงินนิสิต (FIN) เป็นต้น

๒) **ด้านบริหารจัดการทรัพยากรและการสร้างรายได้** : มีการบริหารจัดการทรัพยากรและ ต้นทุน (Cost) อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ทรัพยากรอัตรากำลังที่ลดลง ได้เพิ่มทักษะและผลักดันให้บุคลากร ของสถาบันสามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยทดแทนการทำงานบางส่วน นอกจากนี้ สำนักยังใช้เงินรายได้ลงทุนพัฒนาระบบต่าง ๆ และจัดสรรการใช้ ทรัพยากรของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การจัดตั้งศูนย์สอบเพื่อให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างรายได้ให้กับสำนัก อีกทั้งยังอาจนำไปสู่การพึ่งพาตนเองทาง การเงินได้ในอนาคต ตลอดจนได้ดำเนินการปรับปรุงระเบียบการเงินและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง เพิ่มความคล่องตัวและเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ เป็นต้น

๓) **ด้านการจัดอบรมสัมมนา** : มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับอาจารย์มหาวิทยาลัย ทั้งด้านความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และการพัฒนางานด้านวิชาการ รวมทั้งพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเรียน การสอน เช่น การอบรมสัมมนาอาจารย์ประจำปี เพื่อพัฒนาศักยภาพอาจารย์ของมหาวิทยาลัย การประชุมวิชาการ ประเพณี ๔ สถาบัน (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และกองทัพเรือ) การส่งเสริมอาจารย์ให้ได้รับความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานและการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการเรียน การสอน

๑.๒ การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ รอบที่ ๒ (๓ ปี)

ผู้อำนวยการได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ ในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ รอบที่ ๒ (๓ ปี) และนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑) มีการประชุมผู้บริหารส่วนงานร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานและนโยบาย ในอนาคต รวมทั้งมีการปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน เพื่อให้รับรู้ขั้นตอน การปรับปรุง และการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้ผู้บริหารทุกระดับและบุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตร นักบริหารมหาวิทยาลัยตามรูปแบบการพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่อย่างเป็นระบบ

๒) ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์เชิงรุกไปยังโรงเรียนที่มีนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอนปลาย รวมถึงเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา โดยติดต่อประสานงานกับ ภาควิชาและคณะต่าง ๆ ทั้งในบางเขนและทุกวิทยาเขต เพื่อประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมแนะแนวในเชิงรุก

๓) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักบริหารการศึกษาร่วมมอบหมายงานด้านบริหาร และธุรการในการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับอายุงาน อายุบุคลากร และรายได้ทั้งหมดของสำนัก เพื่อเตรียมการ คำนวณวงเงินชดเชยกรณีเกษียณตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

๔) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรม รวมถึงเอกสารผลงาน คู่มือ งานวิจัย และนวัตกรรมต่าง ๆ ของบุคลากรผ่านเว็บไซต์ พร้อมทั้งจัดทำคลิปสั้นเผยแพร่ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook ของสำนักและมหาวิทยาลัย

๑.๓ สรุปผลงานสำคัญที่ต้องการส่งมอบให้กับผู้บริหารวาระต่อไป

๑) การปรับปรุงระเบียบที่ส่งเสริมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ที่ทันสมัย สอดคล้องกับการพัฒนาการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ออนไลน์

๒) การจัดทำระเบียบการเงินเกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าตอบแทน ค่าสมนาคุณ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาและโครงการภาคพิเศษ โดยรวมเป็นประกาศฉบับเดียวกัน จำแนกตามกลุ่มสาขา เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบริหารการศึกษา KU-SEA ในเฟส ๒ เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่คณาจารย์และนิสิตทุกวิทยาเขตได้ใช้งานในระบบสารสนเทศบริหารการศึกษาเดียวกัน ซึ่งครอบคลุมถึงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการกรอกเกรดออนไลน์ และเพื่อให้การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบำรุงรักษาระบบสารสนเทศในอนาคตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินงานต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

๔) การปรับปรุงและขยายห้องสอบออนไลน์ Chongrak KULAM – B102 ซึ่งเป็นการปรับปรุงห้องสอบของมหาวิทยาลัยเพิ่มเติม เพื่อรองรับการเรียนการสอนและการสอบในรูปแบบ Walk-in Exam และเพื่อให้การนิสิตได้มากขึ้น

๕) การพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนด้วยการสแกนใบหน้า (Face Recognition) เพื่อใช้ในการตรวจสอบเทียบอัตลักษณ์จากใบหน้าและตรวจสอบข้อมูลบนหน้าจอเพื่อยืนยันความถูกต้องที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลระบบขึ้นทะเบียนนิสิต อีกทั้งยังรองรับการเช็คชื่อเข้าชั้นเรียนหรือการสอบของนิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๖) การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักบริหารการศึกษา รวมถึงความก้าวหน้าทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. จุดเด่นของผู้อำนวยการจากการบริหารงานตลอดระยะเวลาดำรงตำแหน่ง

ผู้อำนวยการมีคุณลักษณะโดดเด่น ดังนี้

๑) มีการทำงานในเชิงรุก สามารถขับเคลื่อนสำนักให้ก้าวหน้าและพัฒนางานในหลายภารกิจจนประสบผลสำเร็จอย่างเป็นที่ประจักษ์

๒) มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี สามารถประสานงานกับส่วนงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างราบรื่น ส่งผลให้ภารกิจด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเป็นหนึ่งเดียวภายในสำนัก ทำให้บุคลากรมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งและพร้อมร่วมมือในการขับเคลื่อนพันธกิจขององค์กร

๓. ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ

๑) สำนักบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยควรพัฒนากลไกการติดตามผลผลิต (บัณฑิต) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยไม่เพียงการสำรวจในวันรับปริญญาเท่านั้น แต่ควรมีการติดตามผลลัพธ์หลังการสำเร็จการศึกษาเป็นรายปี เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) ของมหาวิทยาลัยที่มีต่อผู้เรียนและสังคม ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองต่อความต้องการอย่างแท้จริง

๒) เนื่องจากสำนักบริหารการศึกษามีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงควรใช้ศักยภาพดังกล่าวในการพัฒนาแพลตฟอร์มและกลไกการมีส่วนร่วมกับผู้ใช้บัณฑิตและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันออกแบบและยกระดับกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพสูง

๓) ควรสนับสนุนการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบการยืนยันตัวตนด้วยการสแกนใบหน้า (Face Recognition) Cloud Service ควบคู่กับการกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการรั่วไหลหรือการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม

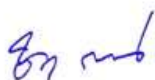
ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ มีมติเป็นเอกฉันท์เห็นชอบให้นำเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาต่อไป



(รองศาสตราจารย์สมพร อิศวิลานนท์)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

ประธานกรรมการ



(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ชนิตา รักษ์พลเมือง)

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ คงศักดิ์ เทียงธรรม)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

กรรมการ