

รายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รอบที่ ๑ (๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ : ระยะเวลา ๑ ปี ๖ เดือน)

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน โดยการติดตามและประเมินผลจะครอบคลุม ๓ มิติ ได้แก่ (๑) ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge) (๒) ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) (๓) ธรรมาภิบาล (Governance) และสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร ประกอบด้วย

- | | |
|---|-----------|
| ๑. ศาสตราจารย์เจริญศักดิ์ โจรนฤฤทธิ์พิเชษฐ์ | ประธาน |
| กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ | |
| ๒. ศาสตราจารย์ฉัตรสุมน พฤตภิณูโย | กรรมการ |
| ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก | |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชต์ ชมภูนิช | กรรมการ |
| รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตและพัฒนาอย่างยั่งยืน | |
| ๔. นางสาวพัชรวดี แพร่ตกุล | เลขานุการ |
| รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย | |

โดยมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พิจารณาต่อไปนั้น

ในการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร รอบที่ ๑ (๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ : ระยะเวลา ๑ ปี ๖ เดือน) โดยเชิญ นางสาวพิศมัย ศรีชาเขย ผู้อำนวยการสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร มานำเสนอชี้แจงรายงานประเมินตนเอง พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

๑. คำรับรองและค่าเป้าหมายตัวชี้วัดผู้อำนวยการสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร ตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๗) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
๒. แผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีของผู้อำนวยการสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร
๓. ข้อมูลพื้นฐานของสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร

ประกอบกับรายงานประเมินตนเองโดยหัวหน้าส่วนงานเป็นผู้จัดทำ ได้แก่ มิติที่ ๑ ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge) มิติที่ ๒ ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) และสรุปการประเมินหัวหน้าส่วนงานโดยผู้ปฏิบัติงานในส่วนงาน ได้แก่ มิติที่ ๒ ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) และมิติที่ ๓ ธรรมาภิบาล (Governance)

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันค้นคว้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร รอบที่ ๑ (๑ ปี ๖ เดือน) โดยสรุปค่าเฉลี่ยการประเมินของกรรมการทั้ง ๓ ท่าน พร้อมทั้งได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้

มิติ	องค์ประกอบ	ค่าน้ำหนัก	ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน
๑. ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge)	แผน/ผลการดำเนินงาน	๕๐	๔๒
๒. ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills)	ทักษะด้านการบริหารจัดการ โดยการประเมินตนเอง	๓๐	๒๕
	ทักษะด้านการบริหารจัดการ โดยผู้ปฏิบัติงานในส่วนงาน		
๓. ธรรมาภิบาล (Governance)	แบบประเมินโดยผู้ปฏิบัติงาน ในส่วนงาน	๒๐	๑๘
รวม		๑๐๐	๘๕

ข้อสังเกตจากการนำเสนอชี้แจงรายงานประเมินตนเอง

๑. ผลการดำเนินงานในมิติที่ ๑ ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge) ส่วนใหญ่บรรลุเป้าหมายตามแผนการดำเนินงาน สามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยได้ และมีความโดดเด่นในเรื่องผลงานวิจัย จำนวนสิทธิบัตร และการทำงานกับชุมชน

๒. คะแนนการประเมินตนเองของผู้อำนวยการและคะแนนการประเมินจากผู้ปฏิบัติงานภายในส่วนงาน ในการประเมินตามมิติที่ ๒ ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) มีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก ซึ่งกรรมการพิจารณาแล้วคาดว่าอาจเนื่องมาจากมีปัญหาจากวัฒนธรรมองค์กรและการสื่อสารภายในของสถาบันฯ

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ

๑. ควรมีการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ของสถาบันฯ ซึ่งจะให้เห็นว่าผลิตภัณฑ์ใดเป็นผลิตภัณฑ์เด่นของสถาบันฯ สามารถทำกำไรได้มาก เพื่อสนับสนุนการผลิตผลิตภัณฑ์นั้นๆ และยกเลิก/ลดการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ไม่ก่อให้เกิดผลกำไร ทั้งนี้ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ควรคำนึงความต้องการของผู้บริโภคและกระแสสังคมในปัจจุบัน เช่น ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ ผลิตภัณฑ์สำหรับเด็กอ่อนและผู้สูงอายุ เป็นต้น เพื่อสร้างรายได้ให้สถาบันฯ ได้มากยิ่งขึ้น

๒. สถาบันฯ ควรให้ความสำคัญและส่งเสริมด้านการตลาดให้มากขึ้น

๓. สถาบันฯ มีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการอัดผ่านเกลียวหรือการอัดพอง (Extrusion) แต่จำเป็นต้องสั่งซื้อเครื่อง Extruder ซึ่งมีราคาสูงจากต่างประเทศ เนื่องจากประเทศไทยยังไม่มีการผลิตเครื่องจักรชนิดนี้ ดังนั้นสถาบันฯ อาจหารือสร้างความร่วมมือกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในการพัฒนาเครื่อง Extruder สำหรับการใช้งานในอนาคต นอกจากนี้ ควรให้ผู้เชี่ยวชาญของสถาบันฯ ถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ให้มีความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีการอัดผ่านเกลียวหรือการอัดพอง (Extrusion) เพิ่มขึ้น เพื่อบริการให้คำปรึกษากับหน่วยงานภายนอก ซึ่งอาจเป็นการสร้างรายได้ให้กับสถาบันฯ อีกทางหนึ่ง

๔. ควรสร้างเครือข่ายและแสวงหาแหล่งทุนภายนอกองค์กรให้มากขึ้น เพื่อนำมาสู่การสร้างรายได้และพัฒนาองค์กร

๕. ควรพัฒนาการสื่อสารกับประชาคมในสถาบันฯ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

๖. ควรจัดกิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกับนิสิตให้มากยิ่งขึ้น เช่น การจ้างนิสิตช่วยงาน การจัดประกวดโครงการต่างๆ เป็นต้น

สิ่งที่ผู้อำนวยการสถาบันคั่นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารต้องการให้สภามหาวิทยาลัย/มหาวิทยาลัยสนับสนุน

๑. ขอสนับสนุนอัตราพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณเพิ่มเติมและทดแทนอัตราเกษียณอายุราชการทุกตำแหน่ง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานของสถาบันตามภารกิจต่างๆ โดยสถานการณ์ปัจจุบันเมื่อมีบุคลากรเกษียณ มหาวิทยาลัยไม่ได้คืนอัตรากำลังทุกตำแหน่ง ในขณะที่ด้วยกันสถาบันฯ ไม่มีบุคลากรประเภทลูกจ้างประจำและพนักงานราชการ ทำให้สถาบันฯ ต้องจ้างพนักงานเงินรายได้หรือพนักงานจ้างเหมา แต่สถาบันฯ ไม่สามารถรับพนักงานเงินรายได้เพิ่มเติมได้ เนื่องจากสถานการณ์ทางการเงินในปัจจุบัน

๒. ขอสนับสนุนงบประมาณการปรับปรุงโรงงานต้นแบบ เพื่อรองรับการขยายผลงานวิจัยสู่เชิงพาณิชย์และส่งเสริมการให้บริการผู้ประกอบการอุตสาหกรรมอาหารในทุกระดับ ซึ่งจากการประเมินเพื่อขอรับรองระบบคุณภาพ ผู้ประเมินแนะนำให้สถาบันฯ ปรับปรุงโรงงาน ในส่วนของพื้นที่การผลิตและตัวอาคารโดยรอบที่เริ่มชำรุด เนื่องจากการใช้งานมาเป็นเวลานาน นอกจากนี้ โรงงานยังมีความเสี่ยงจากปัญหาน้ำท่วม จึงจำเป็นต้องมีมาตรการในการป้องกันในอนาคต

การประเมินการปฏิบัติหน้าที่คณบดีของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันคั่นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร ในมิติที่ ๒ และมิติที่ ๓

สำหรับการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสถาบันคั่นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันคั่นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร สำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้กำหนดแบบประเมินให้ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็นและรวบรวมสรุปผลการประเมิน โดยผู้ปฏิบัติงานในสถาบันคั่นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร ตอบแบบประเมินจำนวน ๑๑๔ คน จากผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๑ และเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินตนเองของผู้ผู้อำนวยการสถาบันคั่นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะด้านการบริหารจัดการ ดังนี้

มิติที่ ๒ ทักษะการบริหารจัดการ (คะแนนเต็ม ๕)

ด้าน	ผลการประเมิน		ด้าน	ผลการประเมิน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ปฏิบัติงานใน ส่วนงาน		ประเมินตนเอง	ผู้ปฏิบัติงานใน ส่วนงาน
สมรรถนะหลัก	๔.๘๖	๓.๔๓	สมรรถนะด้านการบริหารจัดการ	๔.๕๔	๓.๑๓
๑. I : Innovation	๔.๕๐	๓.๑๓	๑. L : Leadership	๔.๘๐	๓.๑๐
๒. AM : Achievement Motivation	๕.๐๐	๓.๓๒	๒. SS : Strategic Thinking and Strategic HR Direction	๔.๒๕	๓.๐๒
๓. Ka : Kasetsart Engagement	๕.๐๐	๓.๗๗	๓. EC : Empowering and Coaching	๔.๕๐	๓.๑๖
๔. S : Self Development	๔.๖๗	๓.๔๔	๔. CM : Change Management	๔.๓๓	๓.๐๔
๕. E : Ethics	๕.๐๐	๓.๗๒	๕. N : Networking	๔.๓๓	๓.๑๑
๖. T : Teamwork	๕.๐๐	๓.๒๑	๖. RM : Resource Management	๕.๐๐	๓.๓๓

สำหรับมิติที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถาบันคั้นคว้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร ผู้ปฏิบัติงานได้ตอบแบบประเมินและสรุปคะแนนเฉลี่ยได้ ดังนี้

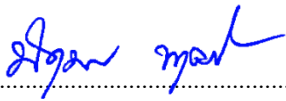
มิติที่ ๓ ธรรมาภิบาล (คะแนนเต็ม ๕)

ประเด็นธรรมาภิบาล	คะแนนเฉลี่ย
๑. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)	๓.๓๙
๑.๑ สามารถดำเนินการด้านการให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้	๓.๔๖
๑.๒ สามารถสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้แก่ผู้รับบริการ	๓.๓๖
๑.๓ สามารถตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างได้	๓.๓๔
๒. หลักการความรับผิดชอบ (Accountability)	๓.๓๐
๒.๑ แสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้	๓.๔๖
๒.๒ มีความรับผิดชอบต่อความคาดหวังของบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	๓.๑๒
๒.๓ มีสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ	๓.๓๑
๓. หลักความโปร่งใส (Transparency)	๓.๓๘
๓.๑ มีกระบวนการทำงานที่เปิดเผยตรงไปตรงมา สามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน/แผนงานขององค์กรได้	๓.๔๖
๓.๒ บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์กรได้อย่างทั่วถึง ข้อมูลมีความถูกต้อง และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่บุคลากรควรรู้	๓.๒๙

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ลงมติเห็นควรนำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป



(ศาสตราจารย์เจริญศักดิ์ โรจนฤทธิ์พิเชษฐ์)
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
ประธานกรรมการ



(ศาสตราจารย์ฉัตรสุนัน พงษ์พิญโญ)
ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชต์ ชมภูนิช)
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตและพัฒนาอย่างยั่งยืน
กรรมการ