

รายงานการจัดทำแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีของ
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษา
(ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งวันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน โดยการติดตามและประเมินผลจะครอบคลุม ๓ มิติ ได้แก่ (๑) ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge) (๒) ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial Skills) (๓) ธรรมาภิบาล (Governance) และสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษา ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สมพร อิศวิลานนท์ | ประธาน |
| กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ | |
| ๒. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ชนิตา รักษ์พลเมือง | กรรมการ |
| ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก | |
| ๓. รองศาสตราจารย์ลดาวัลย์ พวงจิตร | กรรมการ |
| รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ | |
| ๔. นางสาวพัชรวดี แพรัตกุล | เลขานุการ |
| รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย | |

โดยมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษิตตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พิจารณาต่อไปนั้น

ในการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ มีการพิจารณาแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีของผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษา โดยเชิญนางสาวนันทิยา ภาชนะทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษา มานำเสนอชี้แจงแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

๑. คำรับรองค่าเป้าหมายตัวชี้วัด สำนักบริหารการศึกษา ตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๗) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
๒. แนวทางการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษา
๓. ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารการศึกษา

คณะกรรมการฯ พิจารณาแผนการดำเนินงาน และมีมติเห็นชอบให้ผู้อำนวยการสำนักบริหาร การศึกษาทบทุนแก้ไขและปรับตัวชีวิตให้มีความชัดเจนและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีข้อสังเกตและ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

ข้อสังเกต

๑. การกำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงานตามกำหนดรอบการประเมิน พบว่า การกำหนด ค่าเป้าหมายของรอบการประเมินที่ ๒ (๓ ปี) จะมีค่าเป้าหมายสูงกว่ารอบการประเมินที่ ๑ (๑ ปี ๖ เดือน) และ รอบที่ ๓ (๔ ปี) ควรกระจายค่าเป้าหมายให้มีความสมดุลและเหมาะสม

๒. ควรปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี ให้ตรงตามแผนที่ได้รับมอบหมาย เช่น ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดจำนวนนิสิตเข้าร่วมพัฒนามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๓. แผนการดำเนินงานยังไม่เห็นแผนในเชิงรุก ส่วนใหญ่เป็นงานประจำที่ปฏิบัติอยู่แล้ว ควรทบทวน ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้มีความท้าทายมากยิ่งขึ้น และควรกำหนดตัวชี้วัดให้เป็นผลลัพธ์ (Outcome) มากกว่า ผลผลิต (Output) หรือจำนวนโครงการ/จำนวนครั้ง

๔. ควรปรับแก้ตัวชี้วัดบางตัวที่ไม่ใช่ความรับผิดชอบโดยตรงของสำนักบริหารการศึกษา เช่น

(๑) จำนวนการรับนิสิตต่างชาติเข้าศึกษา อาจปรับเป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้ กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงข้อมูลของมหาวิทยาลัยและสนใจเข้ามาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยมากขึ้น

(๒) ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนารายวิชา ควรปรับแผนการดำเนินงาน ให้สามารถสนับสนุน/อำนวยความสะดวกให้คณะต่างๆ ปรับหลักสูตรหรือพัฒนารายวิชาได้ทันตรงตามกรอบเวลา มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากสำนักบริหารการศึกษามีฐานข้อมูลขนาดใหญ่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัย ดังนั้นจึงควรมีการจัดฝึกอบรมบุคลากรภายในสำนักฯ ให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านต่างๆ และสรุป รายงานนำเสนอผู้บริหาร เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการบริหารจัดการ โดยในแต่ละปีควรมีการกำหนด เป้าหมายจำนวนเอกสารงานวิจัยที่จะได้มาจากการศึกษาวิเคราะห์/วิจัยข้อมูลของบุคลากรภายในสำนักฯ ให้ชัดเจน

๒. หน้าที่หลักของสำนักบริหารการศึกษา คือ การเป็น Service Provider ให้อาจารย์และนิสิต สำนักฯ จึงควรวางแนวทางการพัฒนาและผลักดันให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ในด้านการบริการหรือการบริหาร การศึกษา เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความสะดวกสบาย ประทับใจ และเป็นการยกระดับการบริการจาก One-Stop Service เป็น Non-Stop Service ตามวิสัยทัศน์ของอธิการบดี

ทั้งนี้ ในการรายงานสภามหาวิทยาลัย ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษาได้ดำเนินการแก้ไขและ ปรับตัวชีวิตให้มีความชัดเจนและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ตามมติของที่ประชุมเรียบร้อยแล้วตามเอกสารแนบ

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ลงมติเห็นควรนำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป



(รองศาสตราจารย์สมพร อิศวิลานนท์)
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
ประธานกรรมการ



(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ชินตา รัชพลเมือง)
ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ลดาวัลย์ พวงจิตร)
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
กรรมการ

แผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี
ชื่อส่วนงาน สำนักบริหารการศึกษาศึกษา
ชื่อ-สกุล นางสาวนิรนุช ภาชนะทิพย์ วันที่ได้รับตำแหน่ง วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วิธีการจัดทำแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี

๑. การจัดทำแผนการดำเนินงานจะต้องเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๗) ของมหาวิทยาลัยที่อธิการบดีได้มอบหมายไปยังส่วนงาน (ซึ่งคำเป้าหมายในแผนดังกล่าว จะเป็นคำเป้าหมายขั้นต่ำ ส่วนงานสามารถพิจารณาตั้งคำเป้าหมายให้สูงขึ้นได้) สำหรับแผนการบริหารส่วนงานที่คณบดี/ผู้อำนวยการ ได้นำเสนอไว้เมื่อคราวสรรหา ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยก็ให้นำมาใส่ไว้ในข้อ ๑.๑.๑ เช่นกัน โดยระบุให้ชัดเจนว่ามาจากแผนจากปฏิบัติการ ๔ ปีที่ได้รับมอบหมายหรือแผนการบริหารที่ได้นำเสนอไว้เมื่อคราวสรรหา

๒. สำหรับแผนการบริหารส่วนงานที่คณบดี/ผู้อำนวยการ ได้นำเสนอไว้เมื่อคราวสรรหา ที่นอกเหนือจากยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยก็ให้นำมาใส่ไว้ในข้อ ๑.๑.๒

การประเมินคณบดี/ผู้อำนวยการกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน ออกเป็น ๓ ส่วน คือ

- ประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
 - ประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัย
 - ผลสัมฤทธิ์ที่โดดเด่น (Performance Outcome)
- สมรรถนะการบริหาร (Competency)
 - การบริหารบุคลากร เพื่อสร้างความสามัคคี
 - การบริหารการเงิน และการสร้างรายได้ ความโปร่งใส
 - การจัดการความเสี่ยง (Risk Management)
 - การพัฒนาระบบบริหาร (System Improvement)
- ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน
 - แนวทางแก้ไข
 - ความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

คำอธิบายเพิ่มเติม

๑. ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (baseline) หมายถึง ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของตัวชี้วัดนั้นๆ ย้อนหลัง ๓ ปี

- หากข้อมูลย้อนหลังมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ให้ใช้ข้อมูลปีล่าสุด
- หากข้อมูลย้อนหลังมีอัตราการเพิ่ม/ลดไม่คงที่ ให้ใช้ข้อมูลเฉลี่ย ๓ ปีย้อนหลัง

๒. หน่วยวัด หมายถึง หน่วยของตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ เช่น คน ชิ้นงาน โครงการ

๓. เป้าหมายตัวชี้วัด หมายถึง ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่คาดว่าจะดำเนินงานสำเร็จในแต่ละรอบการประเมิน (รอบการประเมิน ๑ ปี ๖ เดือน, ๓ ปี, ๔ ปี) โดยค่าเป้าหมายของแต่ละรอบการประเมินไม่รวมยอดสะสมในรอบที่ผ่านมา

๕. คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม หมายถึง คำอธิบายหรือรายละเอียดผลการดำเนินงานในตัวชี้วัด/โครงการนั้นๆเพิ่มเติม (ถ้ามี)

มิติที่ ๑ ความคิดริเริ่มและการสร้างความท้าทาย (initiative and Challenge)

๑.๑ แผนการดำเนินงาน

๑.๑.๑ แผนการดำเนินงานที่ตอบสนองเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๖๖๗)ของมหาวิทยาลัย และแผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอต่อประชาคมเมื่อคราวสรรหา

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างสรรค์ศาสตร์แห่งแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน							
แผนปฏิบัติการ ๔ ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี							
๑. ผลกระทบของความร่วมมือกับนิสิตเก่า องค์กร ภาครัฐและภาคเอกชนตลอดจนสถานประกอบการ - นิสิตเก่าร่วมพัฒนามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	จำนวนนิสิตเก่าในระบบทะเบียน ส.ม.ก. องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน สถานประกอบการที่มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย						
๑.๑ การจัดกิจกรรมทางวิชาการให้กับนิสิตเก่าหรือร่วมกับสมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในพระบรมราชูปถัมภ์หรือส่วนงานภายในและภายนอกเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต		จำนวนนิสิต	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์
๑.๒ การสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการในการพัฒนาหลักสูตรและการพัฒนาศักยภาพนิสิต		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหา							
๑. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนารายวิชาและหลักสูตร (degree/non-degree/double degree/joint degree, etc.) ที่มีคุณภาพและตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	๔ วิทยาเขต สถาบันสมทบ และโครงการจัดตั้ง						

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๕ ปี	รวม	
๑.๑ การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตร/การบรรจุใน แผนฯ หลักสูตรที่ทันสมัยและสอดคล้องตามความต้องการของ สังคมระดับปริญญาตรี และ/หรือ ระดับบัณฑิตศึกษา		จำนวนหลักสูตร /ปี	๒๐	๑๐	๑๐	๔๐	
๑.๒ การส่งเสริมการพัฒนารายวิชา/ชุดวิชา Non Degree ร่วมกับคณะ วิทยาลัย และวิทยาเขต		จำนวนรายวิชา/ ชุดวิชา/ปี	๔๐	๓๐	๓๐	๑๐๐	
๑.๓ การส่งเสริมสนับสนุนให้หลักสูตรมีการจัดการเรียนรู้ควบคู่ กับการทำงาน Work Integrated Learning		จำนวนหลักสูตร /ปี	๒๐	๑๐	๑๐	๔๐	
๑.๔ การส่งเสริมและจัดอบรมให้ความรู้กับอาจารย์เกี่ยวกับ การพัฒนารายวิชาและหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน		จำนวนอาจารย์ที่ เข้ารับการอบรม	๕๐๐	๒๕๐	๒๕๐	๑,๐๐๐	
๒. การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนสมัยใหม่ การส่งเสริม นวัตกรรมการเรียนการสอนและพัฒนาห้องเรียนที่ทันสมัย	รายวิชาพื้นฐานและครอบคลุม ๔ วิทยาเขตและโครงการจัดตั้ง						
๒.๑ การจัดทำรายวิชาและชุดวิชาออนไลน์โดยเป็นรายวิชา บริการกลางของมหาวิทยาลัยฯ		จำนวนรายวิชา พื้นฐาน	๑๐	๕	๕	๒๐	
๒.๒ การพัฒนาโครงการเรียนล่วงหน้าออนไลน์ของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (AP Program)		จำนวนผู้เข้า ศึกษา/ปี	๓๐๐	๓๐๐	๓๐๐	๙๐๐	
๒.๓ การพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ KULearn		จำนวนระบบ/ปี	๒	๑	๑	๔	
๒.๔ การพัฒนาระบบการสอบออนไลน์และการสอบในรูปแบบ walk-in exam		จำนวนระบบ/ปี	๒	๑	๑	๔	
๒.๕ การปรับปรุงพัฒนาห้องเรียนที่ทันสมัยสำหรับการเรียน การสอนและการสอบ		จำนวนโครงการ ปรับปรุง/อาคาร เรียนที่ปรับปรุง	๒	๑	๑	๔	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๕ ปี	รวม	
๓. การสร้างความร่วมมือกับสมาคมนิสิตเก่าและร่วมจัดกิจกรรมทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัย สถานประกอบการ สมาคมนิสิตเก่า และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย	ปีละ ๒ กิจกรรม						
๓.๑ การจัดกิจกรรมร่วมกับสมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๓.๒ การจัดกิจกรรมร่วมกับสมาคมนิสิตเก่าในการเลือกตั้งนายกสมาคมนิสิตเก่าทุก ๒ ปี		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๑	-	๑	๒	
๓.๓ การจัดกิจกรรมร่วมกับสถานประกอบการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๓.๔ การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา/เครือข่ายบัณฑิตอุดมคติไทย เขตภาคกลางฯ / เครือข่ายวิชาศึกษาทั่วไปในการจัดกิจกรรมทางวิชาการ		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๔. การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิทยาเขตเพื่อการเรียนการสอนและการบริการชุมชน การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และใช้ประโยชน์ทางการศึกษา	๔ วิทยาเขต และโครงการจัดตั้ง						
๔.๑ การดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารการศึกษาร่วมกับวิทยาเขต		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๔.๒ การพัฒนารูปแบบการบริการทางการศึกษาในรูปแบบออนไลน์และออนไลน์ที่ทันสมัย		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๔.๓ การพัฒนาบุคลากรเครือข่ายทะเบียนร่วมกับคณะ/ วิทยาเขตเพื่อพัฒนาระบบงานร่วมกันและแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในทุกวิทยาเขต		จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๔.๔ การพัฒนาข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาร่วมกับ วิทยาเขตและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง		จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับสากล							
แผนปฏิบัติการ ๔ ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี							
-ไม่มี-							
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหา							
๑. การประชาสัมพันธ์และคัดเลือกนักเรียนที่มีศักยภาพสูงเข้า ศึกษาในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และการส่งเสริมศักยภาพ ผู้เรียนให้สามารถสร้างผลงานและนำชื่อเสียงสู่มหาวิทยาลัย	อย่างน้อยปีละ ๑ โครงการ						
๑.๑ การประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนศักยภาพสูงเข้าศึกษาใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เช่น โครงการเรียนล่วงหน้า โดย การจัดกิจกรรมแนะแนวการศึกษาเชิงรุกในโรงเรียน มัธยมศึกษาตอนปลายที่มีชื่อเสียงในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล		จำนวนโครงการ/ กิจกรรมและ จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม	๒ (๕๐๐)	๑ (๒๕๐)	๑ (๒๕๐)	๔ (๑,๐๐๐)	
๑.๒ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อใช้ในการเผยแพร่ ภาษาไทยและหรือภาษาอังกฤษในรูปแบบเอกสารและ e-newsletter		จำนวนครั้ง/ปี	๒	๑	๑	๔	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๑.๓ การจัดกิจกรรมแนะแนวการศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์หรือ ออนไซต์		จำนวนครั้ง/ปี	๒	๑	๑	๔	
๒. การส่งเสริมสนับสนุนและการประชาสัมพันธ์หลักสูตรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นที่รู้จักเพิ่มมากขึ้น	ปีละ ๑ ครั้ง						
๒.๑ การประสานงานและส่งเสริมสนับสนุนให้คณะ วิทยาลัย และวิทยาเขตมีการพัฒนาหลักสูตรหรือรายวิชาเพื่อรับนิสิตต่างชาติเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เพิ่มขึ้น		จำนวนกิจกรรม/ปี	๒	๑	๑	๔	
๒.๒ การจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรนานาชาติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในเว็บไซต์และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๒.๓ การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนิสิตด้านภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นเพื่อส่งเสริมความเป็นสากลร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ และภาควิชาที่รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของวิทยาเขต		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๓. การพัฒนาศักยภาพอาจารย์เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ การทำวิจัยในชั้นเรียน การพัฒนางานด้านวิชาการ การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงานให้กับอาจารย์ใหม่และในหัวข้อที่เป็นประเด็นสำคัญในแต่ละช่วงเวลาอย่างเหมาะสม การพัฒนาความรู้และเพิ่มทักษะด้านวิชาชีพแก่อาจารย์อย่างเป็นระบบ	ปีละ ๒ โครงการและอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม						

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๕ ปี	รวม	
๓.๑ การจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ประจำปีเพื่อพัฒนาศักยภาพอาจารย์ของมหาวิทยาลัย		จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ/ปี (คน)	๒ (๑,๕๐๐)	๑ (๗๐๐)	๑ (๗๐๐)	๔ (๒,๘๐๐)	
๓.๒ การส่งเสริมอาจารย์ใหม่ให้ได้รับความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานและการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอนและ/หรือการพัฒนาหลักสูตรให้กับอาจารย์ในหัวข้อที่เป็นประโยชน์และเพิ่มทักษะวิชาชีพ		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๓.๓ การส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๔. การพัฒนาศักยภาพนิสิตด้วยการจัดหลักสูตรที่มุ่งเน้นการเรียนรู้คู่การทำงาน สหกิจศึกษาเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ทั้งวิชาการและวิชาชีพเพื่อการแข่งขันและเพิ่มขีดความสามารถระดับสากล และพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษแก่นิสิต	ปีละไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง						
๔.๑ การส่งเสริมให้นิสิตปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือปฏิบัติงานในสถานประกอบการทุกปีการศึกษา		จำนวนกิจกรรม/โครงการ/ปี	๔	๒	๒	๘	
๔.๒ การจัดทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้กับนิสิตทุกวิทยาเขต KU-EXITE ก่อนจบการศึกษา		จำนวนกิจกรรม/โครงการ	๒	๑	๑	๔	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๕. การเพิ่มขีดความสามารถด้านการวิจัยให้กับบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการจัดทำคู่มือและผลงานเพื่อขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นอันจะเป็นโอกาสความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ เชี่ยวชาญ รวมทั้งเพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสแสดงผลงานในเวทีระดับชาติและระดับนานาชาติด้วย	ปีละ ๕ คน						
๕.๑ การจัดอบรมหรือส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัยหรือเพิ่มพูนทักษะในการขอผลงานทางวิชาการ - จำนวนเอกสารงานวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรสำนักฯ		จำนวนชิ้นงาน	๕	๕	๕	๑๕	
๕.๒ การพัฒนาบุคลากรด้านภาวะผู้นำและการเตรียมบุคลากรให้ก้าวสู่ตำแหน่งหัวหน้างาน หัวหน้าฝ่ายหรือผู้บริหารส่วนงาน		จำนวนคน	๕	๕	๕	๑๕	
๕.๓ การส่งเสริมบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการประกอบวิชาชีพเฉพาะด้าน เช่น ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี การสอบวัดระดับความรู้ผ่านเกณฑ์ และการทดสอบภาษาอังกฤษ		จำนวนคน	๕	๕	๕	๑๕	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจ							
แผนปฏิบัติการ ๔ ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี							
๑. การพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ - จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและวิชาชีพ	ปีละ ๒ คน						

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๑.๑ การส่งเสริมให้บุคลากรทำผลงานความก้าวหน้าในการกำหนดตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษโดยมีผลงานการวิเคราะห์ของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่า ปีละ ๑ ผลงาน/คน		จำนวนคน	๕	๕	๕	๑๕	
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหา							
๑. การพัฒนาระบบสารสนเทศประสิทธิภาพสูงเพื่อการบริหารจัดการที่ครอบคลุมภารกิจของสำนักโดยเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดพร้อมกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักอย่างต่อเนื่องเพื่อการพึ่งพาตนเองได้ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงานหรือคู่ความร่วมมือ นอกจากนี้สิ่งสำคัญยิ่งคือ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่รัดกุมและเป็นระบบ	๒ ระบบต่อปี						
๑.๑ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประสิทธิภาพสูงเพื่อการบริหารจัดการของสำนักฯ ร่วมกับ วิทยาเขต และส่วนงานที่เกี่ยวข้องที่ต้องพัฒนาต่อเนื่อง ได้แก่ - ระบบบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ (OSS) - ระบบการจัดการข้อมูลหลักสูตร (CUR) - ระบบทะเบียนประวัตินิสิต (STD) - ระบบจัดตารางเรียน/สอน/สอบ (CLS) - ระบบประมวลผลทางการศึกษา (STU)		จำนวนระบบ	๒	๔	๒	๘	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๕ ปี	รวม	
- ระบบงานการเงินนิสิต (NEW FIN) - ระบบลงทะเบียนเรียน (Regis) - ระบบรายงานคะแนน (GRADE) - ระบบอื่น ๆ ที่ทันสมัยและเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์							
๑.๒ การพัฒนาและปรับปรุงระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (KULearn) เพื่อใช้งานร่วมกับวิทยาเขตและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๑	๒	๑	๔	
๑.๓ การพัฒนาและปรับปรุงระบบสอบออนไลน์ (KULAM) เพื่อใช้งานร่วมกับวิทยาเขตและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๑	๒	๑	๔	
๑.๔ การพัฒนาและปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารออนไลน์ในช่องทางต่าง ๆ ที่ทันสมัย		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๑	๒	๑	๔	
๒. การให้บริการแบบ KU-SMART Service เพื่อการให้บริการที่รวดเร็ว ทันสมัย มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และมุ่งเน้นการให้บริการแบบมีจิตบริการที่น่าประทับใจแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ	๒ กระบวนการต่อปี หรือ ปีละ ๑ โครงการ/กิจกรรม						
๒.๑ การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและวิธีการให้บริการที่รวดเร็วทันสมัย รวมทั้งสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน		จำนวนกระบวนการ	๒	๔	๒	๘	
๒.๒ การพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย เช่น ระบบถามตอบอัตโนมัติ ระบบออกเอกสารทางการศึกษาดิจิทัล		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๑	๒	๑	๔	
๒.๓ การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๑	๒	๑	๔	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๕ ปี	รวม	
๓. การพัฒนาบุคลากรคุณภาพอย่างมืออาชีพ การพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับ การทำงานให้กับบุคลากร การพัฒนาความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบบริหาร การศึกษา การสอนงานจาก ผู้มีประสบการณ์และรุ่นพี่ที่ปฏิบัติงานด้วยความรู้ความเชี่ยวชาญเพื่อทำการถ่ายทอดแก่บุคลากรใหม่ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารและการให้บริการแก่นิสิตต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑ โครงการ/กิจกรรมต่อปี และจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา						
๓.๑ การส่งเสริมการมีจิตบริการ (service mind) และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ		จำนวนโครงการ/กิจกรรม / คนที่ได้รับการพัฒนา	๒ (๕๐)	๑ (๓๐)	๑ (๓๐)	๔ (๑๑๐)	
๓.๒ การจัดการความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในการปฏิบัติงานทดแทนกันได้ รวมทั้งบุคลากรที่จะเกษียณอายุ		จำนวนโครงการ/กิจกรรม / คนที่ได้รับการพัฒนา	๒ (๕๐)	๑ (๓๐)	๑ (๓๐)	๔ (๑๑๐)	
๓.๓ การส่งเสริมให้บุคลากรเป็นที่ปรึกษาแนะนำช่วยเหลือบุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การเป็นที่ปรึกษาให้กับสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศในโครงการดิจิทัลทรานสคริปต์ เป็นต้น		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๔. การสร้างสัมพันธ์ภาพและความสุขในการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีความรักและผูกพันในองค์กรและบุคลากรสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข เป็นการช่วยลดปัญหาการลาออกของบุคลากร	๒ ครั้งต่อปี และผลประเมินมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก						
๔.๑ การสัมนานาบุคลากรประจำปีเพื่อสร้างความสุขและสามัคคีภายในองค์กร		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๔.๒ การจัดโครงการสัมมาทิสและกิจกรรมในเทศกาลต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๔.๓ การจัดงานวันสถาปนาสำนักฯ ประจำปี		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๔.๔ การจัดโครงการเพื่อสืบสานประเพณีภายในองค์กร		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๕. การพัฒนามาตรฐานคุณภาพการทำงานเพื่อการแข่งขันและเพื่อเป็นการยกระดับความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการทำงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในระดับที่สูงขึ้นและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับการพิจารณาดำรงตำแหน่งและรับผิดชอบหน้าที่การทำงานที่มีความยากในระดับที่สูงขึ้นอันจะเป็นการเตรียมคนเพื่อรองรับการทำงานและเปลี่ยนแปลงในอนาคต กรณีมีผู้เกษียณหรือลาออก	๒ ครั้งต่อปี						
๕.๑ การจัดอบรมบุคลากรในหลักสูตรที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในศตวรรษที่ ๒๑		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๑	๒	๑	๔	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๕๒ การส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา งาน และพัฒนาทักษะที่จำเป็นเพื่อให้มีศักยภาพในการทำงาน		จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	๑	๒	๑	๔	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน							
แผนปฏิบัติการ ๔ ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี							
๑. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ในการบูรณาการโครงการและภารกิจ	-						
๑.๑ การเสนอขอจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติเพื่อดูแลรับผิดชอบ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การบริหาร จัดการเรียนการสอน และการให้บริการนิสิตนานาชาติที่ชัดเจน ตามนโยบายมหาวิทยาลัยฯ		จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	๑	-	-	๑	
๑.๒ การบูรณาการและจัดสรรอัตรากำลังตามภารกิจและ จัดทำระเบียบที่เกี่ยวข้อง		จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	๑	-	-	๑	
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหา							
๑. การบริหารจัดการที่ดี ธรรมาภิบาล โปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้เป็นหลักในการบริหารจัดการที่ช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานทั้งระบบ โดยมุ่งเน้นการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับมีคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี ซึ่งจะทำให้การอยู่ร่วมกันและการบังคับบัญชาเป็นไปด้วยความ เรียบร้อยปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระเบียบเพื่อรองรับ ความเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับศักยภาพและความรู้ ความสามารถและเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ	๑ ครั้งต่อปี						

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๕ ปี	รวม	
๑.๑ มีการกระจายอำนาจและมอบหมายงานให้กับผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับโดยมีการแต่งตั้งและมอบหมายอย่างเป็นทางการ รวมถึงมีการทบทวนให้เหมาะสมตามสถานการณ์		คำสั่ง/ประกาศแต่งตั้ง	๒	๑	๑	๔	
๑.๒ มีการเปิดโอกาสให้เปิดบุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการ ที่จัดขึ้นและมีการประเมินผลความพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๔.๐๐)		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	๑	๒	๑	๔	
๒. การบูรณาการและการจัดอัตรากำลังตามภารกิจ การรวบรวมฝ่ายที่มีภารกิจใกล้เคียงกันให้ปฏิบัติงานด้วยกันหรือให้เป็นหน่วยเดียวกันเพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	๑ ครั้งต่อปี						
๒.๑ การทบทวนอัตรากำลังของส่วนงานอย่างเหมาะสมเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ		จำนวน	๒	๑	๑	๔	
๒.๒ การเสนอขอแยกฝ่ายการศึกษานานาชาติเพื่อจัดตั้งเป็นวิทยาลัยนานาชาติตามภารกิจที่มหาวิทยาลัยฯ มอบหมายเพื่อทำหน้าที่ในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ		จำนวน	๑	-	-	๑	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๓. การประเมินแบบเป็นธรรมโดยมีการวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ การปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภารกิจเพื่อจัดระบบการประเมินผลที่เป็นธรรมและมีการจัดมอบหมายหน้าที่หรือภาระงานให้เหมาะสม รวมทั้งเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างคณะและหน่วยงานกลางเพื่อใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	๑ ครั้งต่อปี						
๓.๑ การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยมีการกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจนและแจ้งให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง โดยมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรสอบถามและขอทราบผลประเมินของตนเองได้		จำนวน	๒	๑	๑	๔	
๔. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันของบุคลากรให้เกิดประสิทธิผลและช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องและทั่วถึงทั้งองค์กรผ่านระบบการสื่อสารที่เป็นทางการ	๓ ครั้งต่อปี						
๔.๑ การประชุมบุคลากรและมีการแจ้งข่าวสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร		จำนวน	๔	๒	๒	๘	
๔.๒ การสื่อสารผ่านช่องทางอื่นได้แก่ เว็บไซต์ ไลน์ อีเมล		จำนวน	๒	๑	๑	๔	
๕. การให้ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยและจากการทรัพยากรที่มีให้เกิดประโยชน์ เช่น การขอใช้อาคารสถานที่ ห้องประชุม การให้บริการทางวิชาการ การเป็นศูนย์ทดสอบทางการศึกษา การ	๕-๑๐ ครั้งต่อปี	จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	๑๐	๕	๕	๒๐	

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด(baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน รัฐวิสาหกิจในโครงการบริการวิชาการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับส่วนงานและมหาวิทยาลัย นอกจากนี้รวมถึงการจัดกิจกรรมทางวิชาการที่เรียกเก็บเงินจากผู้เข้าร่วมงาน ซึ่งคำนึงถึงจุดคุ้มทุนและมีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่ครอบคลุมการดำเนินการจะช่วยให้สำนักมีรายได้ของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น							
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเพิ่มศักยภาพในการบริหารและจัดหาทรัพยากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง							
แผนปฏิบัติการ ๔ ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี							
-ไม่มี-							
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหา							
๑. การให้ความร่วมมือและการบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการด้วยคณะกรรมการและ/หรือศูนย์สอบในระดับชาติ	๓-๕ ครั้งต่อปี	จำนวนกิจกรรม/โครงการ	๕	๓	๓	๑๑	
๒. การพัฒนาระบบสอบออนไลน์ขยายจากโครงการเรียนล่วงหน้า การทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ และงานบริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอก	อย่างน้อยปีละ ๑-๒ ครั้ง	จำนวนกิจกรรม/โครงการ	๒	๑	๑	๔	
๓. การบริหารจัดการปรับปรุงระเบียบการเงินและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	จำนวนเอกสารที่ได้รับการปรับปรุง	๒	๑	๑	๔	

๑.๑.๒ แผนการดำเนินงานซึ่งนำเสนอต่อส่วนงานและคณะกรรมการสรรหาฯ นอกเหนือจากข้อ ๑.๑.๑

ยุทธศาสตร์/ โครงการ ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (baseline)	หน่วยวัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				คำชี้แจงประกอบ เพิ่มเติม
			รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๑. การเชื่อมโยงข้อมูลและความร่วมมือระหว่างคณะและวิทยาเขต อย่างมีประสิทธิภาพ	๑ ครั้ง/ปี	โครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	
๒. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลง	๑ ครั้ง/ปี	โครงการ/กิจกรรม	๑	๒	๑	๔	
๓. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	๑ ครั้ง/ปี	โครงการ/กิจกรรม	๒	๑	๑	๔	

ลงชื่อหัวหน้าส่วนงาน.....

(นางสาวนรีนุช ภาชนะทิพย์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการศึกษ