

รายงานการจัดทำแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีของผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
(ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งวันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน โดยการติดตามและประเมินผลจะครอบคลุม ๓ มิติได้แก่ (๑) ความคิดริเริ่มและความท้าทาย (Initiative and Challenge) (๒) ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Managerial skills) (๓) ธรรมาภิบาล (Governance) และสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย

- |  |           |
|--|-----------|
| ๑. รองศาสตราจารย์นภวรรณ นพรัตน์ภรณ์<br>กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ  | ประธาน    |
| ๒. รองศาสตราจารย์วรา วราวิทย์<br>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก                       | กรรมการ   |
| ๓. รองศาสตราจารย์ประดนเดช นีละคุปต์<br>รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล    | กรรมการ   |
| ๔. นางสาวพัชราวดี แพร์ตกุล<br>รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย | เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พิจารณาต่อไปนั้น

ในการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการพิจารณาแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปีของผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ โดยเชิญรองศาสตราจารย์อนันต์ ผลเพิ่ม ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์มานำเสนอชี้แจงแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

๑. คำรับรองค่าเป้าหมายตัวชี้วัดสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๗) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
๒. แนวทางการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์
๓. ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริการคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการฯ พิจารณาแผนการดำเนินงาน และขอให้ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์พิจารณาจัดทำรายละเอียดเพิ่มเติม ตลอดจนมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

### **ข้อสังเกต**

๑. ควรสรุปกิจกรรมของแผนการดำเนินงานในรอบ ๔ ปี ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย และสำนักบริการคอมพิวเตอร์ โดยระบุรายละเอียดของกิจกรรม ระยะเวลาดำเนินการ และงบประมาณ เพื่อให้คณะกรรมการฯ เห็นภาพการดำเนินงานในแต่ละโครงการได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๒. สำหรับโครงการที่ต้องการได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย เช่น โครงการรับสมัครนิสิตร่วมทีมงานวิจัย ควรจะต้องเขียนโครงการ เพื่ออธิบายแนวความคิด (Conceptual) แผนการดำเนินงาน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ หรือขอสนับสนุนจากหน่วยงานภาคเอกชนที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์มี Connection เข้ามาช่วยอีกช่องทางหนึ่ง

๓. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สำนักบริการคอมพิวเตอร์จะไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน จึงอาจจะส่งผลให้การดำเนินงานหรือโครงการต่าง ๆ ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์มีข้อจำกัดมากยิ่งขึ้น

### **ข้อเสนอแนะ**

๑. เนื่องจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดตั้งคณะแพทยศาสตร์ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ควรเตรียมความพร้อมหรือมีแนวทาง เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานและการเรียนการสอนของคณาจารย์และนิสิตแพทย์ในอนาคต เช่น การวางระบบเครือข่าย ระบบการจัดการฐานข้อมูล เป็นต้น

๒. เนื่องจากผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐาน (Network Infrastructure) จึงอาจจะเพิ่มตัวชี้วัดเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาสร้างสิ่งใหม่และนำมาปรับใช้กับองค์กร (Digital Transformation) เพื่อให้การดำเนินงานเกิดความท้าทายมากยิ่งขึ้น

### **สิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัย/สภามหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน**

จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการบริหาร ทั้งทางด้านงบบำรุงรักษา และซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการสำหรับนิสิตและบุคลากร

ในการรายงานสภามหาวิทยาลัยผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลตามมติของที่ประชุมเรียบร้อยแล้วตามเอกสารแนบ

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ลงมติเห็นควรนำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป

(รองศาสตราจารย์นภาพรรณ นพรัตน์ภรณ์)  
กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ  
ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์วรา วรวิทย์)  
ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก  
กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ประดนเดช นีละคุปต์)  
รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล  
กรรมการ

แผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี  
ชื่อส่วนงาน สำนักบริการคอมพิวเตอร์  
ชื่อ-สกุล รศ.ดร.อนันต์ ผลเพิ่ม  
วันที่ได้รับตำแหน่ง ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

การจัดทำแผนการดำเนินงานในรอบสี่ปี จะต้องประกอบด้วย

๑. ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๗) ของมหาวิทยาลัย ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดีไปยังส่วนงานตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๗) ของมหาวิทยาลัย ซึ่งค่าเป้าหมายในแผนดังกล่าว จะเป็นค่าเป้าหมายขั้นต่ำ ส่วนงานสามารถพิจารณาตั้งค่าเป้าหมายให้สูงขึ้นได้ (ใส่ไว้ในข้อ ๑.๑.๑)

๒. แผนการบริหารงานในรอบสี่ปี ที่คณบดี/ผู้อำนวยการได้นำเสนอไว้ต่อประชาคมเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (ใส่ไว้ในข้อ ๑.๑.๑)

๓. แผนการบริหารงานของคณบดี/ผู้อำนวยการ ซึ่งได้จากการพิจารณาร่วมกันกับส่วนงาน ที่มีความท้าทาย โดดเด่น สามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในส่วนงานได้ ที่นอกเหนือจากยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (ใส่ไว้ในข้อ ๑.๑.๒)

การประเมินคณบดี/ผู้อำนวยการกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน ออกเป็น ๓ ส่วน คือ

- ประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
  - ประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัย
  - ผลสัมฤทธิ์ที่โดดเด่น (Performance Outcome)
- สมรรถนะการบริหาร (Competency)
  - การบริหารบุคลากร เพื่อสร้างความสามัคคี
  - การบริหารการเงิน และการสร้างรายได้ ความโปร่งใส
  - การจัดการความเสี่ยง (Risk Management)
  - การพัฒนากระบวนการ (System Improvement)
- ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน
  - แนวทางแก้ไข
  - ความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

คำอธิบายในการกรอกแบบฟอร์ม

(๑) ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (baseline) หมายถึง ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของตัวชี้วัดนั้นๆ ย้อนหลัง ๓ ปี

- หากข้อมูลย้อนหลังมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ให้ใช้ข้อมูลปีล่าสุด
- หากข้อมูลย้อนหลังมีอัตราการเพิ่ม/ลดไม่คงที่ ให้ใช้ข้อมูลเฉลี่ย ๓ ปีย้อนหลัง
- หากเป็นตัวชี้วัดใหม่ ไม่มีข้อมูลย้อนหลังให้ใส่ เครื่องหมาย “ - ”

(๒) หน่วยวัด หมายถึง หน่วยของตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ เช่น คน ชิ้นงาน โครงการ

(๓) เป้าหมายตัวชี้วัด หมายถึง ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่คาดว่าจะดำเนินงานสำเร็จในแต่ละรอบการประเมิน (รอบการประเมิน ๑ ปี ๖ เดือน, ๓ ปี, ๔ ปี) โดยค่าเป้าหมายของแต่ละรอบการประเมินไม่รวมยอดสะสมในรอบที่ผ่านมา

(๔) คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม หมายถึง คำอธิบายหรือรายละเอียดการดำเนินงานในตัวชี้วัด/โครงการนั้นๆ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถทราบรายละเอียดและกระบวนการดำเนินงาน โดยสังเขป

มิติที่ ๑ ความคิดริเริ่มและการสร้างความท้าทาย (initiative and Challenge)

๑.๑ แผนการดำเนินงาน

๑.๑.๑ ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๗) ของมหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดีไปยังส่วนงาน และแผนการบริหารงานในรอบสี่ปีที่ได้  
นำเสนอไว้ต่อประชาคมเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน

กลยุทธ์/ โครงการ	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างสรรค์ศาสตร์แห่งแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาประเทศไทยที่ยั่งยืน								
แผนปฏิบัติการ ๔ ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี								
๑. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศจากองค์ความรู้ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความเชี่ยวชาญ	ข้อมูลสารสนเทศที่เผยแพร่ให้กับประชาชนใช้ประโยชน์ (Big Data) (๑ ระบบ)	ระบบ	๑ ระบบ	๑ ระบบ	๒ ระบบ	๔ ระบบ		
๑.๑ โครงการพัฒนาระบบสังเคราะห์และเชื่อมโยงองค์ความรู้ตามศาสตร์แขนงต่างในมหาวิทยาลัย ทางด้านการวิจัย การเรียนการสอน และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ สามารถตอบโจทย์ในเชิงลึกได้		ระบบ	๑ ระบบ			๑ ระบบ		
๑.๒ โครงการพัฒนาระบบตอบสนองต่อข้อมูลประเด็นร้อนทางสังคมในระดับประเทศ ที่ทางมหาวิทยาลัยควรมีบทบาทในการแก้ไขปัญหา และให้ข้อเสนอแนะในเชิงวิชาการ อย่างรวดเร็วทันเวลา		ระบบ		๑ ระบบ		๑ ระบบ		
๑.๓ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาพลักษณ์องค์กร ทั้งด้านบวกและลบ ที่รวบรวมข่าวประจำวันทางสื่อต่าง ๆ ทั้งทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ แบบอัตโนมัติ		ระบบ			๑ ระบบ	๑ ระบบ		
๑.๔ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล การเผยแพร่ความรู้ด้านการอบรม สัมมนา บรรยายพิเศษ ในรูปแบบของสื่อดิจิทัล วิทยุทัศน์ของคณะ สำนัก สถาบัน ต่าง ๆ เพื่อการสืบค้นและแบ่งปันข้อมูลในประชาคมเกษตร และสังคมส่วนรวม		ระบบ			๑ ระบบ	๑ ระบบ		

กลยุทธ์/ โครงการ	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน								
-								
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับสากล</b>								
แผนปฏิบัติการ ๔ ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี								
-								
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน								
-								
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจ</b>								
แผนปฏิบัติการ ๔ ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี								
-								
แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน								
1. แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะ ที่ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เหมาะกับการทำงานตามตำแหน่งงาน	บุคลากรที่ได้รับ การเข้าอบรม ความรู้และทักษะ เพิ่มเติม (ร้อยละ 100)	ร้อยละ	100	100	100	100		
2. โครงการยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของสำนักบริการ คอมพิวเตอร์		ระดับความ พึงพอใจ เฉลี่ย (เต็ม 5)	3.5	4	4.2	4	- การจัดการปรับย้ายจุดการให้บริการ เพื่อเข้าถึงผู้ใช้บริการที่สะดวกมากยิ่งขึ้น - การปรับปรุงระบบและขั้นตอนการ ดำเนินงาน ทำการเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานแต่ละฝ่าย เพื่อให้ตอบสนองต่อการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	

กลยุทธ์/ โครงการ	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าใช้จ่ายประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
3. โครงการพัฒนานวัตกรรมบริการ เพื่อรองรับการให้บริการแบบใหม่	นวัตกรรมบริการด้านสารสนเทศ (2 โครงการ)	โครงการ	2	2	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการระบบสนับสนุนการตรวจสอบและวิเคราะห์การเข้าร่วมทำกิจกรรมของนิสิตและบุคลากร ที่รองรับการผู้ใช้งานจำนวนมากต่อกิจกรรม</li> <li>- โครงการปรับปรุงระบบ eduroam เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ตรวจสอบความพร้อมใช้ เมื่อต้องการใช้งานระบบเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ ของบุคลากรและนิสิต</li> </ul>	
4. โครงการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน ให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ เพื่อการตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และลดเวลาที่ระบบขัดข้อง ในแต่ละส่วนงานย่อย	ความต่อเนื่องในการให้บริการ (99.96)	ความพร้อมให้บริการ	99.8	99.8	99.8	99.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการพัฒนาระบบไฟสำรองระบบเครือข่ายทั้งมีสายและไร้สาย และทำการแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหา</li> <li>- โครงการพัฒนาระบบไฟสำรองระบบเครื่องแม่ข่ายและระบบสารสนเทศ และทำการแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหา</li> <li>- โครงการระบบรักษาความปลอดภัยจากการถูกโจมตี ทั้งจากภายในและภายนอก</li> </ul>	

กลยุทธ์/ โครงการ	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				ค่าชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน</b>								
แผนปฏิบัติการ 4 ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี								
-								
แผนการดำเนินงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน								
แผนการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับภารกิจ			ร้อยละ ความสำเร็จ	100			100	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเพิ่มศักยภาพในการบริหารและจัดหาทรัพยากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง</b>								
แผนปฏิบัติการ 4 ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี								
-								
แผนการดำเนินงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน								
-								



๑.๑.๒ แผนการบริหารส่วนงานของคณบดี/ผู้อำนวยการ ซึ่งได้จากการพิจารณา ร่วมกับกับส่วนงาน ที่มีความท้าทาย โดดเด่น สามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในส่วนงานได้ ที่นอกเหนือจากยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)	ข้อมูลฐานตัวชี้วัด (baseline) (๑)	หน่วยวัด (๒)	เป้าหมายตัวชี้วัด (๓)				คำชี้แจงประกอบเพิ่มเติม (๔)
				รอบ ๑ ๑ ปี ๖ เดือน	รอบ ๒ ๓ ปี	รอบ ๓ ๔ ปี	รวม	
๑.	โครงการสร้างทีมวิจัย เพื่อการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา ที่ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพ รองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ การทดลองทดสอบระบบใหม่ (sandbox) ก่อนการให้บริการจริง	-	จำนวนทีมงาน	๒	๑	๑	๔	- โครงการรับสมัครนิสิตร่วมทีมงานวิจัย เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และส่งเสริมนิสิตให้มีประสบการณ์ในการทำงานจริง - โครงการความร่วมมือในการวิจัยระหว่าง สำนักบริการคอมพิวเตอร์ และคณะ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ ท่านประสงค์จะได้รับการพัฒนาตนเองในด้านใดบ้าง เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารส่วนงาน (ถ้ามี จำแนกตามด้าน)

- (1) อบรมด้านการจัดการด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) อบรมด้านจิตวิทยาในการจัดการองค์กร

๑.๓ สิ่งที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัย/สภามหาวิทยาลัยให้การช่วยเหลือสนับสนุน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (ถ้ามี จำแนกตามด้าน)

- (๑) จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการบริหาร ทั้งทางด้านงบบำรุงรักษา และซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการสำหรับนิสิตและบุคลากร

ลงชื่อหัวหน้าส่วนงาน.....  ..... วันที่.....๓ ส.ค. ๖๕.....

1.1.1 ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2564-2567) ของมหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดีไปยังส่วนงาน และแผนการบริหารงานในรอบสี่ปีที่ได้นำเสนอไว้ต่อประชาคมเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างสรรค์ศาสตร์แห่งแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน

แผนปฏิบัติการ 4 ปีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี

1. โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศจากองค์ความรู้ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความเชี่ยวชาญ

ตัวชี้วัด: จำนวนโครงการข้อมูลสารสนเทศที่เผยแพร่ให้กับประชาชน ใช้ประโยชน์ (Big Data)	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		งบประมาณ (บาท)
	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	
จำนวน 4 โครงการ									
1.1 โครงการพัฒนาระบบสังเคราะห์และเชื่อมโยงองค์ความรู้ตาม ศาสตร์แขนงต่างในมหาวิทยาลัย ทางด้านการวิจัย การเรียนการ สอน และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ สามารถตอบโจทย์ในเชิงลึกได้									2,000,000.00
- วิเคราะห์ความต้องการระบบ	←→								แหล่งที่มา: ขอบรับการ สนับสนุนส่วนกลาง มก.
- ออกแบบโครงสร้างระบบ		←→							
- พัฒนาระบบ				←→					
- ทดสอบระบบและใช้งานระบบ						←→			
1.2 โครงการพัฒนาระบบตอบสนองต่อข้อมูลประเด็นร้อนทางสังคม ในระดับประเทศ ที่ทางมหาวิทยาลัยควรมีบทบาทในการแก้ไข ปัญหา และให้ข้อเสนอแนะในเชิงวิชาการ อย่างรวดเร็วทันเวลา									2,000,000.00
- วิเคราะห์ความต้องการระบบ			←→						แหล่งที่มา: ขอบรับการ สนับสนุนส่วนกลาง มก.
- ออกแบบโครงสร้างระบบ				←→					
- พัฒนาระบบ					←→				
- ทดสอบระบบและใช้งานระบบ						←→			

ตัวชี้วัด: จำนวนโครงการข้อมูลสารสนเทศที่เผยแพร่ให้กับประชาชนใช้ประโยชน์ (Big Data)	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		งบประมาณ (บาท)
	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	
1.3 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาพลักษณ์องค์กร ทั้งด้านบวกและลบ ที่รวบรวมข่าวประจำวันทางสื่อต่าง ๆ ทั้งทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ แบบอัตโนมัติ									1,000,000.00
- วิเคราะห์ความต้องการระบบ					↔				แหล่งที่มา: ขอบรับการสนับสนุนส่วนกลาง มก.
- ออกแบบโครงสร้างระบบ						↔			
- พัฒนาระบบ						↔	↔		
- ทดสอบระบบและใช้งานระบบ							↔	↔	
1.4 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล การเผยแพร่ความรู้ด้านการอบรมสัมมนา บรรยายพิเศษ ในรูปแบบของสื่อดิจิทัล วีดิทัศน์ ของคณะสำนัก สถาบัน ต่าง ๆ เพื่อการสืบค้นและแบ่งปันข้อมูลในประชาคมเกษตร และสังคมส่วนรวม									1,000,000.00
- วิเคราะห์ความต้องการระบบ					↔				แหล่งที่มา: ขอบรับการสนับสนุนส่วนกลาง มก.
- ออกแบบโครงสร้างระบบ						↔			
- พัฒนาระบบ						↔	↔		
- ทดสอบระบบและใช้งานระบบ							↔	↔	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจ

แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน

2. แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เหมาะกับการทำงานตามตำแหน่งงาน

ตัวชี้วัด: จำนวนบุคลากรที่ได้รับการเข้าอบรมความรู้และทักษะเพิ่มเติม	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		งบประมาณ (บาท)
	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	
ร้อยละ 100	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	2,000,000.00
2.1 แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะ ที่ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เหมาะกับการทำงานตามตำแหน่งงาน									แหล่งที่มา: เงินรายได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์
- วิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้	↔								
- การอบรมความรู้ทั่วไปสำหรับบุคลากรทุกคนใน สบค.	↔		↔		↔		↔		
- การอบรม และการพัฒนาทักษะเฉพาะส่วนงาน		↔		↔		↔		↔	

3. โครงการยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด: ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (เต็ม 5)	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		งบประมาณ (บาท)
	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	
ระดับความพอใจเฉลี่ย = 4.0	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1,000,000.00
3.1 การจัดการปรับย้ายจุดการให้บริการเพื่อเข้าถึงผู้ใช้บริการที่สะดวก มากยิ่งขึ้น		↔							แหล่งที่มา: เงินรายได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์
3.2 การปรับปรุงระบบและขั้นตอนการดำเนินงาน ทำการเชื่อมโยง ข้อมูลการทำงานแต่ละฝ่าย เพื่อให้ตอบสนองต่อการแก้ปัญหาได้ อย่างรวดเร็ว		↔							

4. โครงการพัฒนานวัตกรรมบริการ เพื่อรองรับการให้บริการแบบใหม่

ตัวชี้วัด: จำนวนโครงการนวัตกรรมบริการด้านสารสนเทศ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		งบประมาณ (บาท)
	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	
จำนวน 6 โครงการ									
4.1 โครงการระบบสนับสนุนการตรวจสอบและวิเคราะห์การเข้าร่วมทำกิจกรรมของนิสิตและบุคลากร ที่รองรับการผู้ใช้งานจำนวนมากต่อกิจกรรม			←→						500,000.00 แหล่งที่มา: เงินรายได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์
4.2 โครงการปรับปรุงระบบ Eduroam เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ตรวจสอบความพร้อมใช้ เมื่อต้องการใช้งานระบบเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ ของบุคลากรและนิสิต				←→					500,000.00 แหล่งที่มา: เงินรายได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์
4.3 โครงการสร้างนวัตกรรมบริการแบบใหม่ (จากการวิเคราะห์ความต้องการงานตามสถานการณ์ในขณะนั้น) 4 โครงการ			←→		←→				2,000,000.00 แหล่งที่มา: เงินรายได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์

5. โครงการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน ให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ เพื่อการตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และลดเวลาที่ระบบขัดข้อง ในแต่ละส่วนงานย่อย

ตัวชี้วัด: ความต่อเนื่องในการให้บริการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		งบประมาณ (บาท)
	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	
5.1 โครงการพัฒนาระบบเฟิร์มแวร์ ระบบเครือข่ายทั้งมีสายและไร้สาย และทำการแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหา		↔							1,000,000.00 แหล่งที่มา: เงินรายได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์
5.2 โครงการพัฒนาระบบเฟิร์มแวร์ ระบบเครื่องแม่ข่ายและระบบสารสนเทศ และทำการแจ้งเตือนเมื่อเกิดปัญหา			↔						1,000,000.00 แหล่งที่มา: เงินรายได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์
5.3 โครงการระบบรักษาความปลอดภัยจากการถูกโจมตี ทั้งจากภายในและภายนอก				↔		↔		↔	1,500,000.00 แหล่งที่มา: เงินรายได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

แผนการบริหารงานที่ได้นำเสนอเมื่อคราวสรรหาหรือมีการกำหนดร่วมกันกับส่วนงาน

6. แผนการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับภารกิจ

ตัวชี้วัด: ร้อยละความสำเร็จ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		งบประมาณ (บาท)
	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	
ร้อยละ 100									
6.1 แผนการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับภารกิจ	←————→								50,000.00 แหล่งที่มา: เงินรายได้สำนัก บริการคอมพิวเตอร์

1.1.2 แผนการบริหารส่วนงานของคณบดี/ผู้อำนวยการ ซึ่งได้จากการพิจารณาร่วมกันกับส่วนงาน ที่มีความท้าทาย โดดเด่น สามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในส่วนงานได้ ที่นอกเหนือจากยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

7. โครงการสร้างทีมวิจัย เพื่อการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา ที่ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพ รองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ การทดลองทดสอบระบบใหม่ (sandbox) ก่อนการให้บริการจริง

ตัวชี้วัด: จำนวนทีมงาน	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		งบประมาณ (บาท)
	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	
<b>จำนวน 4 ทีมงาน</b>									
7.1 โครงการรับสมัครนิสิตร่วมทีมงานวิจัย เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และส่งเสริมนิสิตให้มีประสบการณ์ในการทำงานจริง									4,400,000.00 แหล่งที่มา: ขอรับการสนับสนุนส่วนกลาง มก.
- วิเคราะห์ความต้องการ	↔		↔		↔		↔		
- รับสมัครทีมงาน	↔		↔		↔		↔		
- อบรมและพัฒนาทักษะทีมงาน		↔		↔		↔		↔	
- ปฏิบัติงานตามภารกิจ		↔							
7.2 โครงการความร่วมมือในการวิจัยระหว่าง สำนักบริการคอมพิวเตอร์ และคณะ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง									1,000,000.00 แหล่งที่มา: เงินรายได้สำนักบริการคอมพิวเตอร์
- วิเคราะห์ความต้องการ				↔					
- รับสมัครทีมงาน					↔				
- อบรมและพัฒนาทักษะทีมงาน						↔			
- ปฏิบัติงานตามภารกิจ						↔			



# โครงการสร้างทีมนิสิตวิจัย

1 **ชื่อโครงการ** โครงการสร้างทีมนิสิตวิจัย เพื่อการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา ที่ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพ

## 2 **เหตุผลและความจำเป็น**

จากการที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งระบบเครือข่าย ระบบซอฟต์แวร์ รวมถึงงานบริการต่าง ๆ ซึ่งต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาปฏิบัติงานทางด้านการพัฒนา และสร้างสรรค์งานดังกล่าว ที่มีความสามารถเฉพาะด้านในการดูแลตั้งค่าระบบเครือข่ายที่มีความซับซ้อน รวมถึงความสามารถในการพัฒนาโปรแกรมด้วยเครื่องมือสมัยใหม่

อย่างไรก็ตาม ด้วยอัตราจ้างของทางมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์นั้น ไม่สามารถแข่งขันได้กับอัตราจ้างในตลาดแรงงานในปัจจุบันที่สูงกว่าของทางมหาวิทยาลัย 2 -3 เท่าตัวได้ ทำให้ไม่สามารถรับบุคลากรเข้ามาร่วมงาน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีนิสิตที่สังกัดคณะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและมีความสามารถตรงตามความต้องการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ โครงการนี้จึงมีการวางแผนจัดจ้างนิสิตที่มีความสามารถเหล่านี้เข้ามาปฏิบัติงานแบบไม่เต็มเวลา เพื่อไม่ให้กระทบต่อการเรียนของนิสิต นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์กับตัวนิสิตเอง ที่จะได้มีโอกาสพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพในการทำงาน ก่อนออกไปทำงานจริง ซึ่งจะส่งผลดีต่อตัวนิสิตและต่อชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

## 3 **วัตถุประสงค์**

- 3.1 เพื่อสร้างทีมวิจัยในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหาที่ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพ รองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ การทดลองทดสอบระบบใหม่ (sandbox) ก่อนการให้บริการจริง
- 3.2 เพื่อจัดหานิสิตที่มีความสามารถมาปฏิบัติงานแบบไม่เต็มเวลา ในตำแหน่งงานตามความต้องการได้
- 3.3 เพื่อให้นิสิตได้รับการพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพในการทำงาน ก่อนออกไปทำงานจริง

4 **หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

5 **ระยะเวลาดำเนินการ** ระยะเวลาดำเนินการ 4 ปี (กันยายน 2565 - สิงหาคม 2569)

## 6 แผนปฏิบัติการ

การดำเนินงาน	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4	
	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12	1-6	7-12
วิเคราะห์ความต้องการ	X		X		X		X	
รับสมัครทีมงาน	X		X		X		X	
อบรมและพัฒนาทักษะทีมงาน		X		X		X		X
ปฏิบัติงานตามภารกิจ		X	X	X	X	X	X	X

## 7 งบประมาณ

รายการ	ค่าใช้จ่ายต่อปี (บาท)	รวม 4 ปี เป็นเงิน (บาท)
ค่าจ้างนิสิต 10,000 บาทต่อคนต่อเดือน X 9 คน X 12 เดือน (หรือเป็นการลด/ยกเว้นค่าธรรมเนียมการศึกษาบางส่วน)	1,080,000	4,320,000

## 8 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 8.1 สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้บุคลากรมาช่วยงาน เพื่อการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ปัญหา ที่ตรงประเด็น และมีประสิทธิภาพ
- 8.2 นิสิตได้รับความรู้และประสบการณ์การทำงานจริง ก่อนสำเร็จการศึกษา
- 8.3 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้รับระบบต่าง ๆ ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อการใช้งานแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้จริง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว